

# inspire

Stimulate energies; motivate; give rise to; share ideas

ABC Group Magazine | No. 10 | Dec 2018



## Speedfreight souffle ses 35 bougies

**GROUPE ABC**

Les anciens nous racontent leur histoire

**ABC BANKING CORPORATION**

À la pointe de la technologie

**ABC AUTOTECH**

Le nouveau bâtiment hi-tech inauguré

# Messages de fin d'année...

Nous approchons rapidement vers la fin de l'année 2018, une année remplie d'activités, de progrès et d'accomplissements pour le Groupe ABC grâce au dévouement et aux efforts continus des employés et de l'équipe dirigeante avec la grande fidélité de nos clients et fournisseurs, et le soutien indispensable de nos actionnaires et autres *stakeholders*.

C'est ainsi que le Groupe ABC s'est classé parmi les 20 premières *Top Companies* de Maurice pour 2018 et que la marque NISSAN a été maintenue comme le "No.1 Brand" de Maurice après sa victoire fulgurante en 2017 en sus de son record imbattable de No.1 pendant 16 ans de 1996 à 2012. Comme c'est "jamais deux sans trois", nous souhaitons bonne chance à ABC Automobile pour qu'il termine l'année 2018 avec NISSAN comme le No.1 pour une troisième année consécutive.

On peut dire que le *cluster* Automobile ne cesse jamais de faire parler de lui, que ce soit dans la presse écrite ou parlée, surtout quand il s'agit de ses "Special Deals" avec "on spot approvals" pour le financement des achats. Il y a aussi ses innovations dans l'infrastructure qui le démarque des autres concessionnaires, par exemple juste après le fameux repère du "ABC Motors Round-About" menant à la route Militaire à Port-Louis, on peut maintenant admirer le grand bâtiment flambant neuf d'ABC Autotech Ltd abritant un vaste showroom moderne pour les marques Alfa Romeo, Fiat, et Jeep, et un parking spacieux pour les clients.

Puisque le Groupe continue d'avancer, malgré la lente reprise économique et commerciale du pays et malgré une compétition féroce du côté des ventes, notre investissement dans l'infrastructure progresse également comme déjà indiqué. Ainsi, ABC Foods Ltd a complété son projet de construction d'un deuxième bâtiment dans son complexe de Trianon alors qu'ABC Banking a terminé la rénovation de l'ancien bâtiment Merven, situé à la Rue Royale et désormais portant le nom de "Sir Jean Moilin Court", abritant le Private Banking Lounge de notre banque. Par ailleurs, nous avons aussi assisté à l'inauguration du Caudan Centre de Union Shipping Ltd.

Les années passent vite et déjà Speedfreight Ltd du *cluster* "Shipping & Logistics" vient de célébrer son 35<sup>e</sup> anniversaire. À son tour, ABC Global Management Services Ltd du *cluster* "Financial Services" a aussi soufflé ses bougies pour célébrer ses 15 ans. Le Groupe ABC, longuement réputé pour les prix souvent décernés par NISSAN pour les services impeccables d'ABC Motors, et par la Mauritius Union Assurance Co. à Good Harvest Ltd comme "Best Agency of the Year", peut être fier de l'accolade reçue par ABC Banking Corporation Ltd depuis plusieurs années par l'Euro-Money Magazine, Global Finance & Banking Review, et de Capital Finance International (CFI).

Cette dernière institution, très respectée par le Fonds Monétaire International, vient d'attribuer à notre banque le prix de "Most Innovative and Fastest Growing International Bank in the Indian Ocean 2018",

un couronnement bien mérité pour son parcours de seulement sept années et demie!

En offrant nos félicitations au *management* et les membres du personnel du Groupe pour leur succès éclatant, saluons aussi la mémoire de notre regrettée Claudette Tse qui est partie prématurément. Claudette a servi fidèlement et humblement le Groupe ABC comme MD's Confidential *Secretary* pendant 10 ans et était reconnue pour son accueil souriant et l'efficacité de sa collaboration avec tout le monde.

Dans le cadre de la nouvelle stratégie du Groupe concernant la formation, un pas important a été franchi avec la création de l'ABC Academy sous la direction de Benoit Adolphe débutant avec la définition des valeurs familiales et culturelles qui ont immensément contribué au développement et au succès du Groupe. L'objectif de l'Academy, c'est la formation à tous les niveaux pour l'avancement garanti du Groupe et de son personnel!

Nous sommes heureux d'avoir accueilli Jacques Chan Yu Tin, qui était avec ABC Motors en 1992-93 comme "Trouble Shooter" et qui est revenu des Etats-Unis après 25 ans pour conseiller le Groupe en matière de stratégie à l'Horizon 2050! Saluons aussi Judex Grenade, ancien *Manager* du "Service Department" d'ABC Motors, revenu de l'Australie après plus de 10 ans pour nous aider en "Research & Development".

Comme chaque année, le Groupe ABC a participé activement au *Chinatown Food & Cultural Festival*,



Professeur Donald Ah-Chuen  
GOSK, CEO du Groupe ABC

avec son pavillon spécial, exposant les produits et communiquant les services des différentes entreprises du conglomérat.

Il y a eu aussi la Journée Spéciale des Courses au Champ de Mars organisée par le MTC avec ABC Automobile comme sponsor. En marge de la célébration de l'anniversaire des 50 ans de l'Indépendance de notre pays, notre Groupe a participé et contribué financièrement à de nombreuses activités organisées par maintes organisations sociales, culturelles, et professionnelles.

Je remercie M. David Ramsay et ses collaborateurs pour leur engagement à travers la Sir Jean Moilin Foundation. Félicitons aussi les Présidents, Anouchka Armon, Nicolas Lam, Fabrice Descombes, David Chinapah, Irfaan Badaloo et membres des différents *Staff Welfare Committees* du Groupe pour leur travail important pour le bien-être des employés et pour l'aide aux démunis de la société.

Pour conclure, soyons reconnaissants pour le progrès accompli par le Groupe pendant l'année 2018. Je réitère mes remerciements aux *managers* et membres du personnel et autres *stakeholders*, pour leur loyauté et leur soutien et c'est avec beaucoup de confiance que nous allons entamer la nouvelle année.

**Je vous présente à tous et à vos familles mes meilleurs vœux pour 2019.**

## SOMMAIRE

3 Editorial

7 Actualités

29 People

41 Engagement Social

4 À la Une

21 Zoom sur Entreprise

38 ABC Celebrates

43 Recette & DIY

## Inspirer pour mieux progresser

*Lifting, relooking ou servicing, comme dirait l'autre, le magazine Inspire a eu droit à un coup de neuf pour cette nouvelle édition. Cette transformation, à l'honneur du slogan du Groupe "Inspired for Future Generations", vous permettra à la fois de vivre ou même revivre les événements phares de l'année écoulée et aspire à vous stimuler davantage pour 2019.*

Prof. Donald et M. Vincent ont pris le soin de faire le récit des moments forts de cette année. Et quelle année! Entre nouveaux bâtiments, nouveaux développements, nouvelles distinctions et des célébrations, entre autres, nous retrouvons une fois de plus un Groupe dynamique et authentique qui brille dans l'actualité.

Pour cela, je tiens à saluer la direction pour ce beau cheminement et cette vision remarquable, l'équipe dirigeante de chaque pôle d'activité pour la réalisation et la concrétisation de divers projets, mais plus encore les 1,400 employés du Groupe qui ont contribué au succès du conglomerat.

En effet, le Groupe entame un tournant de développement important et sur sa lancée investit de surcroît, sur ses employés. L'ABC Academy, elle, aura pour objectif de booster la performance et la compétence de chaque individu pour le bien commun.

C'est précisément dans cet esprit qu'Inspire, a été redessiné. Il sera centré sur les hommes et les femmes à pied d'œuvre, axé sur l'émotion et cadré sur les phases successives du développement du Groupe.

En espérant que ce magazine vous inspire davantage, je voudrais au nom de mon équipe et en mon nom personnel, souhaiter à chacun de vous un Joyeux Noël et une pétillante année 2019.

Caroline Victoire  
Group Communication  
Coordinator



inspire

ABC Group goes green

PRINTED ON:



FSC PAPER

### CONTRIBUTORS

Raymond Ah-Chuen | Prof. Donald Ah-Chuen | Vincent Ah-Chuen | Marc Ah-Chuen  
Robert Chung Tung | Dean Ah-Chuen | Brian Ah-Chuen | Anthony Tseung | Valerie Ah-Chuen  
Cedric Ah-Chuen | Jacques Chan Yu Tin | Benoit Adolphe | Daniel Ah-Chuen | Edouard Ah-Chuen  
Gerard Ah-Chuen | Joseph Ah-Chuen | Roy Ajodha | Jean Marie Alexandre | Jocelyn Alexandre  
Naomi Appadoo | Mario Arlanda | Luis Auguste | Irfaan Badaloo | Allymamode Bahadoor  
Yousouf Bany Hassan | Ashmit Beejmohun | Deeya Burnah | Sephora B. Dureau | Cynthia Captieux  
Daniel Chan Kam Lon | Christine Chan Youn Sen | Reynolds Chan Youn Sen | Jacques Chang  
Lorna Chengalaram | David Chinapah | Mridoo Chummun | Navin Chumnah | Laura Clam-Do  
Nasser Coowar | Virginie Couronne | Fabrice Descombes | Arshad Dewkunkhan  
Harsha Dhoonmoon | Brian Dugole | Hema Esseea | Nikola Genevieve | Thustee Ghoorah  
Gowtam Golam | Widmark Gopee | Ravindra Gorah | Sanjiv Goodoorally | Liseby Grenouille  
Anna How Yew Kin | Clarel Hunnooman | Rachele Isauire | Brandon Jata | Nizam Kadell  
Mervyn Kee Mew | Georges Kong | Shivane Kureemun | Reena Lallmun | Nicolas Lam  
Shing Lam | Christophe Lamy | Henri L'Arrogant | Berty Levau | Daniel Lo Fong | Jacques Li  
James Lim | Ajesh Lulith | Cyril Marcelin | Yovannia Mariolle | Muzaffar Mautbur | Henna Moosun  
Michael Mootoosamy | Munshid Mungroo | Daniel Ng | Michel Ng | Priscille Ng | Annabel Ng  
Ejilin Penselgadoo | Gina Radegonde | Roushini Ramen | Poodeo Ramrichia | Ivashini Ramsamy  
Sylvain Rety | Rakesh Ruchpaul | Skibrahim Rummun | Kristel Sandian | Patrick Saramandif  
Jyotsna Sukkea | Yashna Veera | Jean Pierre Venter | Caroline Victoire

The year 2018 can be remembered as the 50<sup>th</sup> Anniversary of the Independence of Mauritius. As a new nation in 1968, many predicted its fall due to its mono-crop, the sugar-cane industry and the fast-growing population which was one of most densely populated countries in the world. Against all odds the country survived thanks to the creation of the EPZ, the Export Processing Zone, in which our Founder Sir Jean Moi Lin Ah-Chuen played a prominent role in bringing Hong Kong textile industrialists to set up their factories in Mauritius. At the same time, it addressed the high unemployment rate which prevailed. With the collaboration of various religious bodies, the Government of Sir Seewoosagur Ramgoolam launched a vigorous family planning campaign which slowed down the birth rate.

The country went through difficult times with two devaluations and a string of devastating cyclones Alix, Carol and Hollanda etc. However, in the face of multiple adversities Mauritians strived forward through hard work and perseverance. No nation can grow without going through some pains. On the other hand, the Tourism Industry, the Financial sector and the Global Offshore business became the new pillars of the economy.

This year is marked by the launch of the works of the upcoming Metro Express, a public rail transport which will address the country's immense traffic jam. This new, fast transport mode will hopefully change the travelling habits of people. Whether the car owners will keep their vehicles in their garage is unknown. Will it reduce the traffic jam during peak hours? Will Port Louis, our Capital and business hub, become more spacious, attractive and appealing to work?

This year the Mauritian economy is facing new challenges. The Sugar Industry is facing the worst time of its history. Sugar cane harvest is at its lowest with an estimated 320,000 tons of sugar. One of the oldest sugar estates, Medine Ltd, has applied to cease its milling operation. The world sugar price at Rs 10,000 per ton is below the factory price of Rs 14,000 per ton.

I take this opportunity to thank all our staff for their hard work and dedication in the progress of ABC Group. Let us work hand in hand. We thank God for giving us Good Health and for inspiring and guiding us in our endeavour to provide the best service to our customers.



Vincent Ah-Chuen  
Group Managing Director



As for ABC Group, there has been the celebration of two anniversaries, namely ABC Global and the Shipping & Logistics Cluster which coincided with the launch of its new Parking lot.

The automobile cluster saw the opening of its new building, the ABC Autotech Center, which houses the showroom for our Fiat Chrysler Automobiles' vehicles.

ABC Banking launched its Private Banking in the newly renovated ex. Merven building. It also obtained an award from Capital Finance International. We have seen a relaunch of the ABC Academy, our training centre, with the arrival of Benoit Adolphe.

A special souvenir medal was remitted to all staff to commemorate the 50<sup>th</sup> Independence Anniversary of our country. On the social side, it was another Great ABC Fun Day.

The ABC football team won the championship in its category and will be promoted to a new division.

The year 2019 will be another challenging year. It could be a prelude to the National General Elections which will put a brake to the economic growth.

I take this opportunity to thank all our staff for their hard work and dedication in the progress of ABC Group. Let us work hand in hand.

We thank God for giving us Good Health and for inspiring and guiding us in our endeavour to provide the best service to our customers.

**Merry Christmas and Happy New Year to all staff and their respective families.**

# Speedfreight souffle ses 35 bougies

35 ans, ça se fête! En effet, un cocktail dînatoire a été organisé le jeudi 30 août au showroom de FCA à Port Louis pour la centaine d'employés d'ABC Shipping & Logistics pour célébrer les 35 ans de la société phare du *cluster*, Speedfreight. Christine Chan et Daniel Chan, deux employés comptant plus de 30 années de service, se sont vus offerts un trophée pour récompenser leurs bons et loyaux services envers l'entreprise lors de cette soirée.



CELEBRATING  
**35** YEARS  
AT YOUR SERVICE  
Since 1983



# 35 ans : Speedfreight reçoit ses invités au USL Caudan Centre



C'est dans un USL Caudan Centre spécialement décoré que Speedfreight a fêté ses 35 ans le 28 septembre. En effet, l'aire de stationnement flambant neuf du *cluster*, a été spécialement aménagée pour recevoir les 200 invités de cette soirée de célébrations.

Le *Managing Director* du Groupe, Vincent Ah-Chuen, a fait l'historique de Speedfreight, rendant un vibrant hommage à ceux qui ont cru au succès de l'entreprise malgré ses débuts modestes: *"je salue d'emblée la contribution et le soutien indéfectible des nombreux partenaires et amis qui nous ont soutenus depuis le commencement de cette belle aventure"*.



Vincent Ah-Chuen s'adressait à une assistance composée de directeurs du Groupe ABC dont le Professeur Donald Ah-Chuen, CEO du Groupe, des cadres de l'entreprise et de partenaires, de représentants de lignes maritimes et aériennes, et des clients de Speedfreight.

Celui-ci a aussi annoncé l'expansion du Container Freight Station de l'entreprise: *"nous avons récemment fait l'acquisition d'une propriété dans le Business Park de Riche Terre dans le but de développer notre centre de groupage et d'empotage"*.



La soirée a été marquée par la traditionnelle danse du loup chinois, du lancement du site web relouqué d'ABC Shipping & Logistics et de l'inauguration officielle de la troisième aire de stationnement du *cluster*, le USL Caudan Centre, qui offre une capacité d'accueil de 250 véhicules dont plusieurs pour les personnes à mobilité réduite.



Un trophée a été remis à Vincent Ah-Chuen pour récompenser son rôle important dans la création d'ABC Shipping & Logistics et sa contribution à l'avancement de Speedfreight pendant les 35 dernières années. Cyril Nallétamby, un des directeurs de l'entreprise, s'est lui aussi vu décerné une récompense pour ses bons et loyaux services envers Speedfreight. Son trophée a été remis à sa fille, Marielle Bosquet.

# ABC Shipping & Logistics de 1982 à aujourd'hui...

**ABC Shipping & Logistics** voit le jour. En effet, c'est en cette année que le Groupe ABC lance **Union Shipping (USL)**, une entreprise qui officie comme agent maritime. La société se situe alors à 49, Queen Street (ex-**ABC Cold Storage**) à Port Louis. Celle-ci est l'agent exclusif de la ligne maritime **Ahrenkiel Liner Service**. Cette dernière était responsable du transport des pièces destinées à l'assemblage de véhicules **Nissan** en Afrique du Sud. **USL** deviendra aussi l'agent des lignes maritimes **Hamburg Süd** et **Neptune Orient Line** et d'autres petites lignes maritimes indépendantes.



1982

**Speedfreight**, la nouvelle entreprise phare du *Cluster*, est créée. Son premier Container Freight Station se trouve alors au Caudan, dans un ancien entrepôt de sucre de **United Docks**. L'emplacement abrite aujourd'hui le casino du Caudan Waterfront.



1983

**Speedfreight** fait l'acquisition de l'entrepôt de Caltex au Quay D dans la zone portuaire. Le Container Freight Station du *Cluster* y est relocalisé. La société y installe aussi son Container Park et investit dans des Reach Stackers, qui peuvent stocker les conteneurs jusqu'à cinq niveaux. **Speedfreight** débute, cette même année, ses opérations d'entrepôt sous douane.



1984

**USL** joue un rôle instrumental dans la création d'**ABC Motors**, distributeur de la marque **Nissan** à Maurice. En effet, le fondateur du Groupe, Sir Jean Moilin Ah-Chuen, et le *Managing Director* du Groupe, Vincent Ah-Chuen, entament les procédures en vue d'obtenir la distribution de la marque **Nissan** (autrefois connue comme **Datsun**). Commence alors la *success story* du leader incontesté du marché de l'automobile à Maurice.

1985

Le *cluster* lance son véhicule *bonded yard* suite à la décision du gouvernement de l'époque d'introduire le Duty-Free Scheme pour les fonctionnaires, d'où la création de **Globe Freight Ltd**.



1987

**Transpeed**, opérateur de port franc, vient solidifier l'assise du *cluster*. Celle-ci est enregistrée auprès du Board of Investment et bénéficie du Freeport Act et des traités internationaux tels que le SADC, COMESA et l'AGOA.



1995

ABC Shipping & Logistics installe temporairement son *Head Office* au bâtiment Dragon House à Port Louis. Celui-ci est ensuite transféré à **ABC Centre** à la Route Militaire, Port Louis.



1993

**Speedfreight** innove en ouvrant un bureau à l'aéroport international Sir Seewoosagur Ramgoolam pour étendre ses activités de fret aérien. La société obtiendra la même année l'accréditation **IATA Cargo Agent**.



2000

**Speedfreight** se diversifie et ouvre sa première aire de stationnement au Caudan. L'entreprise lance aussi la première navette gratuite **Park & Ride**, qui relie l'aire de stationnement à la Place d'Armes.

**Premium Brands**, société spécialisée dans le *sourcing* et le *trading* voit le jour.



2012

Le *cluster* se développe davantage avec l'extension de l'entrepôt au Quay D.

2010

**ABC Logistics**, entreprise spécialisée dans le transport de conteneurs, est créée.



2009

**ABC Logistics** change de nom et devient **Supreme Logistics Management Services**. Sous cette nouvelle appellation, l'entreprise offre un portefeuille de services plus étoffé comprenant la gestion de la chaîne logistique entre autres. **ABC Shipping & Logistics** lance sa troisième aire de stationnement, le **USL Caudan Centre**.

**Speedfreight** lance sa deuxième aire de stationnement, le **SFL Ecological Car Hub**. Celle-ci est équipée de facilités d'entretien mécanique **QuikFix** et d'une station de lavage de voiture. Elle offre aussi le service **Park & Ride**, une navette gratuite qui relie le **SFL Ecological Car Hub** à la Place d'Armes et au Caudan.



2013

**Speedfreight** fête son 35<sup>e</sup> anniversaire et lance son site web totalement relooké la même année.



2017



2018





20<sup>e</sup> au Top 100

## Le Groupe ABC toujours plus haut

C'est officiel! Le Groupe ABC grimpe d'une place dans le classement des plus grandes entreprises du pays et se classe désormais à la 20<sup>e</sup> place dans la catégorie "Chiffre d'Affaires" du classement Top 100 de Business Magazine.

AIIESEC National Training Conference

## Parrainage & présentation du Groupe ABC

Le Groupe ABC a parrainé le National Training Conference d'AIIESEC, événement qui s'est tenu le vendredi 21 septembre à l'hôtel Ayati à Flic en Flac. Une session sur le Groupe ABC était à l'agenda avec une présentation du Groupe et des différentes offres d'emploi qui y existent. Présente dans 126 pays, AIIESEC fait partie des plus grandes organisations estudiantines au monde.



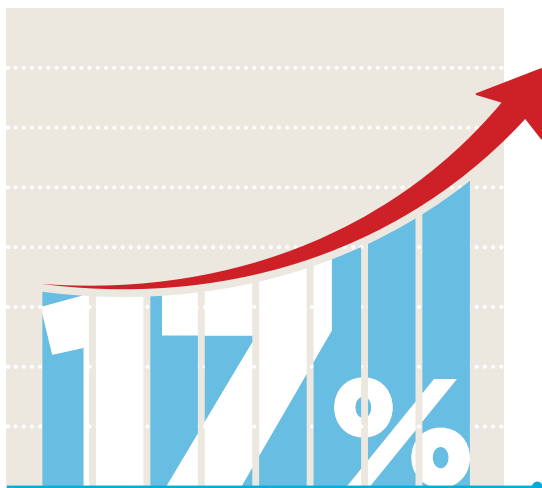
ABC Shipping & Logistics

## Nouveau site web pour ses 35 ans



Le *cluster* Shipping & Logistics a lancé son tout nouveau site web lors d'un événement organisé pour célébrer les 35 ans de l'entreprise le 28 septembre. Cette nouvelle vitrine virtuelle permettra aux visiteurs d'en savoir plus sur les activités d'ABC Shipping & Logistics, mais aussi de faire des demandes de devis ou de découvrir les offres d'emploi qui existent au sein du *cluster*.

Découvrez sans plus attendre le nouveau site [www.abcshipping.com](http://www.abcshipping.com)



## Profits en hausse pour ABC Banking Corporation

Pour l'année financière se terminant au 30 juin 2018, ABC Banking Corporation fait état d'un bénéfice avant impôts de Rs 292 millions. L'institution bancaire enregistre, en effet, une hausse de profits de 17% comparé à la même période l'année dernière. Au terme de l'exercice financier 2017-2018, le bénéfice d'exploitation est passé de Rs 493 millions à Rs 559 millions, grâce à une croissance combinée du revenu net d'intérêts (de 15%) et des autres revenus (de 37%).

## Bienvenue au Sir Jean Moilin Court

Après quatre mois de travaux dans l'ex-Merven Building, le Private Banking Lounge d'ABC Banking Corporation a officiellement ouvert ses portes le 15 août dernier. Le bâtiment a été alors rebaptisé Sir Jean Moilin Court en hommage au fondateur du Groupe.

L'objectif d'ABC Banking Corporation est d'offrir aux clients un lieu qui leur est complètement dédié et où ils jouissent d'une entière discrétion. Ainsi, les clients de passage auront accès à un lounge spacieux et convivial, des salles de réunions équipées, un endroit où ranger leurs valises en toute sécurité et une salle de bain. De plus, un majordome attitré se chargera de leur préparer des plats dans une cuisine toute équipée. Les clients pourront aussi déguster toute une sélection de vins exposée dans la cave à vin du lounge.



## Malaysia's calling!

UnionPay International et ABC Banking Corporation ont lancé la campagne Card & Win qui donne la chance aux utilisateurs des cartes UnionPay de remporter un voyage en Malaisie et plusieurs autres cadeaux.

Jusqu'au 31 décembre 2018, un numéro de loterie est offert pour chaque paiement de Rs 500, fait avec les cartes UnionPay d'ABC Banking Corporation. Le grand tirage aura lieu le 16 janvier 2019.

De plus, Super U, en collaboration avec UnionPay International, propose une promotion spéciale pour les utilisateurs des cartes UnionPay. Ces derniers bénéficient d'un voucher de Rs 1,000 pour chaque achat de Rs 3,000.

Pour plus de renseignements, appelez la banque sur le 206 8000 ou consultez son site web : [www.abcbanking.mu](http://www.abcbanking.mu)

**CARD  
& WIN**







# Nouvelle distinction pour ABC Banking Corporation

ABC Banking a récemment été nommée comme le "Most Innovative & Fastest Growing International Bank of the Indian Ocean" par le magazine CFI.co (Capital Finance International). Dans le rapport de CFI.co, ce dernier félicite la banque pour la promotion continue de l'île Maurice comme une plateforme d'investissement pour l'Afrique.

## Le Groupe ABC en force au Salon de l'Automobile



Le Groupe ABC, à travers ABC Automobile, ABC Banking Corporation et Good Harvest, a participé au Salon de l'Automobile qui s'est tenu les 3, 4 et 5 août derniers au Swami Vivekananda International Convention Centre (SVICC).

Du côté d'ABC Automobile, on y trouvait plusieurs modèles de véhicules d'ABC Motors et de FCA notamment les toutes nouvelles déclinaisons de la Nissan Leaf, Nissan Qashqai et la tant attendue Nissan Micra mais aussi la Nissan GT-R et l'Alfa Romeo 4C entre autres. Dans la cour de SVICC, on retrouvait également les camions de la marque UD et Eicher mais aussi les autobus Yutong d'ABC Coachworks. De plus, AAA et TyreXpert étaient aussi au rendez-vous pour présenter leurs services et produits. ABC Drive était également présent pour faire découvrir le Customer Loyalty Program d'ABC Automobile.

De son côté, ABC Banking Corporation proposait des taux exclusifs et compétitifs en terme de leasing mais était aussi présente pour répondre à toutes les questions des visiteurs. Good Harvest proposait, quant à elle, ses services d'assurance sur place.

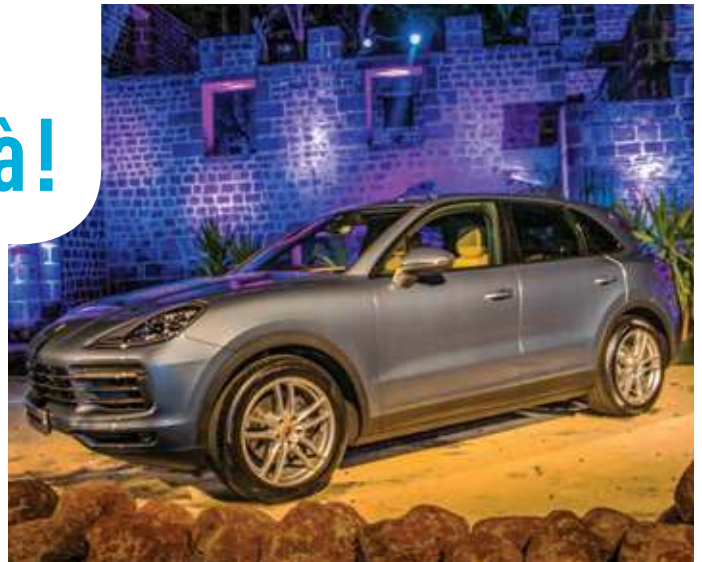
Le Groupe a cette année encore proposé un service complet lié à l'automobile pour le plaisir des nombreux visiteurs.



# Le Cayenne nouvelle génération est déjà là!

Stuttgart Motors, représentant de la marque Porsche à Maurice, s'enrichit de quatre nouveaux modèles, tous de la gamme Cayenne. La nouvelle génération du Cayenne a été dévoilée en grande pompe le 27 septembre 2018, au Maritim Resorts & Spa, Balaclava.

Affichant des lignes sportives et un caractère plus affirmé, ce nouveau modèle revisite avec succès les codes éprouvés du design Porsche. Doté de puissants moteurs turbocompressés, d'une nouvelle boîte de vitesses Tiptronic S à huit rapports et de nouveaux systèmes de réglage du châssis, sans oublier son concept innovant d'affichage et de commande dans l'habitacle, le Cayenne s'impose comme une référence en matière de sportivité et de confort.



# Stuttgart Motors décroche le 'Importer Marketing Award' de Porsche



Stuttgart Motors a été reconnue pour son excellence en matière de marketing par la maison mère de la prestigieuse marque allemande. Ce prix, l'Importer Marketing Award, décerné lors d'une cérémonie au siège social de Porsche à Stuttgart (Allemagne), vise à reconnaître l'innovation et la perfection dans l'élaboration ainsi que l'exécution des campagnes marketing. L'entreprise a surclassé ses confrères issus de marchés importants de la région Moyen-Orient/Afrique, dont Dubaï, l'Afrique du Sud, Abu Dhabi, l'Arabie Saoudite, l'Inde et le Liban, pour décrocher ce titre.

C'est la deuxième année consécutive que Stuttgart Motors se distingue dans la catégorie de l'innovation en matière de marketing. En 2017, la filiale d'ABC Automobile avait raflé le Digital Marketing Innovation Award lors de la conférence sur le marketing organisée par le constructeur allemand à Dubaï.

# La première Porsche 911 GT3 débarque!

C'est une première à Maurice! Stuttgart Motors accueille dans sa vitrine la nouvelle Porsche 911 GT3.

Ce nouveau modèle ultra-sportif, doté d'une boîte de vitesse manuelle à 6 rapports, abat le sprint de 0 à 100km/h en seulement 3,4s pour une vitesse de pointe de 318km/h. L'impressionnante cylindrée de la 911 GT3 permet au moteur de fournir une puissance maximale de 500 chevaux. Pour plus d'informations sur le véhicule, appelez le 601 9911.



# Golf & "dinner on the beach" pour la 3<sup>e</sup> édition du Porsche Tour

La 3<sup>e</sup> édition du Porsche Tour s'est tenue le samedi 6 octobre dernier. L'aventure a commencé à environ 13h00 quand une trentaine de Porschistes a quitté le Centre Porsche de Phoenix en direction d'Avalon Golf Estate, Bois Chéri en passant par Grande Rivière Noire et Chamarel.



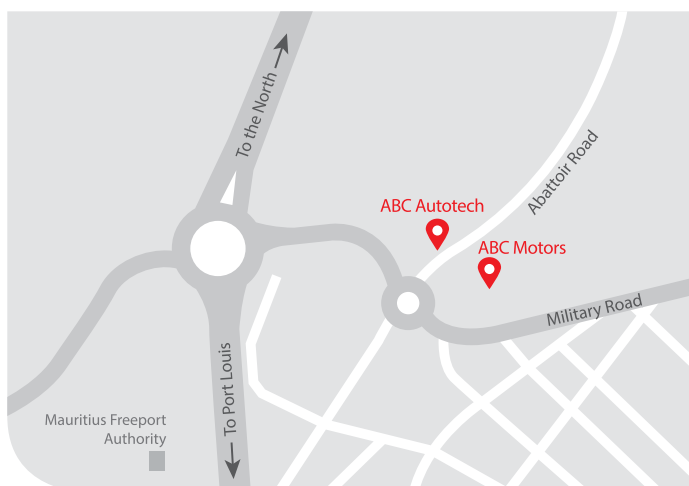
Après une petite séance de golf, les participants du Porsche Tour ont ensuite repris le volant pour rejoindre la route côtière de La Gaulette, en passant par Le Morne, pour enfin s'arrêter au Heritage Le Telfair Hôtel, Bel Ombre où ils ont pu déguster un somptueux dîner sur la plage.



Double lancement chez ABC Autotech

# Quand nouveau showroom rime avec nouveau modèle

ABC Autotech a ouvert son showroom flambant neuf le 21 juin dernier. Ce bâtiment à la pointe de la modernité, abrite les véhicules des marques suivantes ; Alfa Romeo, Jeep et Fiat fabriqués par Fiat Chrysler Automobiles (FCA). Pendant l'inauguration, ABC Autotech a dévoilé le nouveau Stelvio, le tout premier SUV du constructeur Italien Alfa Romeo. 1100 mètres carrés soigneusement pensés à plonger le visiteur dans une ambiance feutrée, ponctuée d'une finition épurée alliant tendance et fonctionnalité. Pour les besoins des opérations logistiques, le bâtiment est doté d'un ascenseur pour les véhicules reliant le sous-sol au second niveau du showroom. À savoir que les bureaux d'ABC BPO et du département Customer Satisfaction d'ABC Automobile s'y trouvent aussi désormais. Par ailleurs, le nouveau bâtiment comprend une aire de stationnement pouvant accueillir 104 véhicules dont 70 dans l'espace sous-sol.



ABC Autotech Building

# Faisons un tour !



Car Lift



Le Showroom

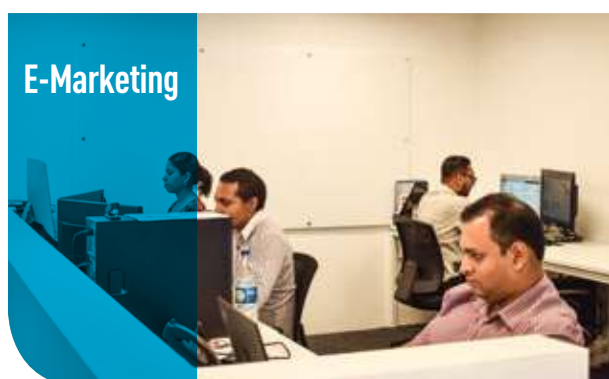
## Espaces bureaux...



ABC BPO



ABC Automobile  
Customer  
Satisfaction



E-Marketing

# ABC Motors dévoile l'Eicher Pro 3008

Le camion Eicher Pro 3008, avec une cabine ultramoderne et un rendement énergétique efficace, a été présenté le 15 novembre, devant un parterre d'invités dont des représentants d'Eicher, à l'occasion d'un cocktail organisé à ABC Autotech, Port Louis.



Sécurité accrue pour le conducteur, conception de cabine réinventée et consommation de carburant inégalée et faible coût d'entretien, ce nouveau modèle de la gamme Eicher Pro Series offre une solution fiable aux entreprises engagées dans la construction ou les services de transport, permettant une productivité et une rentabilité accrues.



À noter que, pendant le cocktail, la Fondation Sir Jean Etienne Moilin Ah-Chuen a fait don de Rs 100,000 à la Global Rainbow Foundation pour apporter son soutien à l'unité mobile de l'association qui assure la maintenance des prothèses des personnes amputées et en délivre de nouvelles.





# Le Champ de Mars aux couleurs d'ABC Automobile

Le samedi 10 novembre dernier, Eicher, Infiniti, Jeep, Alfa Romeo, Porsche, Nissan, Yutong et Ginza Motors ont chacune parrainé une des huit courses hippiques de la 34<sup>e</sup> journée.

Pour l'occasion, chaque marque a été associée à une ambassade dont les ambassadeurs ont été invités dans le *Governor's Box* du Mauritius Turf Club (MTC) où ils ont bénéficié d'une vue imprenable sur les courses hippiques.

Par ailleurs, les spectateurs présents dans les loges du MTC ont pu découvrir trois véhicules légendaires d'ABC Automobile notamment la Nissan GT-R, la Porsche 911 GT3 et la Jeep Wrangler. Le MTC n'a jamais été animé avec autant de "chevaux" d'un coup lors d'une journée.



# UD Trucks parraine les 10km du marathon de l'île Maurice



Le UD Trucks Marathon, événement sportif d'envergure internationale a été parrainé par ABC Motors, le dimanche 15 juillet, dans un magnifique cadre dans le sud de l'île à la plage de St Félix. Cet événement sportif a réuni une soixantaine d'employés du Groupe qui ont participé à la course aux cotés des marathoniens professionnels. Noémi Alphonse, para-athlète parrainée par ABC Motors depuis plus d'un an, et Graham Kolm, *Senior Manager Developing Markets* de UD Trucks Southern Africa se sont aussi joints à l'équipe du Groupe ABC pour les 10km.



## National Productivity & Quality Convention 2018 ...& the Silver Award goes to ABC Motors

Le département de *Customer Satisfaction* d'ABC Motors a décroché le *Silver Award* lors du *National Productivity & Quality Convention 2018* en août dernier. Pour les évaluer et différencier des autres équipes, un panel de jurés locaux a pris en considération les différents projets présentés lors de la conférence, dont celui d'ABC Motors qui avait pour thème "*Establishing a quality management system based on ISO 9001:2015*". À savoir que *The National Productivity and Quality Convention* a été lancé pour la première fois cette année-ci. Le trophée a été remporté sur les critères suivants : la sélection du projet, l'analyse du projet, la solution proposée, les résultats et la gestion des équipes et la présentation du projet.





# ABC Motors accueille deux nouveaux modèles dans sa vitrine

Septembre dernier, ABC Motors a accueilli la nouvelle génération de la Nissan Micra et la Nissan Leaf lors d'une réception à Phoenix. Les deux nouveaux modèles ont été présentés officiellement lors du Salon de l'Automobile qui a eu lieu du 3 au 5 août dernier. Ces deux citadines ont été complètement redessinées

et remises au goût du jour. Pratique et économique, dont la popularité à Maurice n'a cessé de croître au fil des années, la Micra et la Leaf révèlent désormais un tout nouveau visage. Retrouvez sans plus attendre ces modèles dans nos showrooms à ABC Centre, Port Louis, et ABC Car Gallery, Phoenix.



## Une première à Maurice **Nissan Off-road**

Le samedi 13 octobre, à l'occasion du *NISSAN ON-SPOT DEALS*, ABC Motors a organisé un *Exclusive Off-Road Test Drive* à Trianon. En effet, un circuit *off-road* a été spécialement imaginé non loin du Hua Lien. Celui-ci a permis à un large public

de découvrir les capacités hors-pistes du Navara D23, Hardbody, Patrol et la X-Trail. Cette expérience a été caractérisée comme étant sensationnelle par tous ceux qui ont eu l'occasion d'y participer. Bravo à ABC Motors!



# L'ABC Banking QR Pay voit le jour !

ABC Banking Corporation a dévoilé l'ABC Banking QR Pay le 5 décembre 2018 au Trianon Convention Centre. Développé en partenariat avec UnionPay International, l'ABC Banking QR Pay se décline comme un mode de paiement électronique novateur qui virtualise la carte bancaire. Ce nouveau service a été officiellement lancé par Luping Zhang, le *General Manager* de UnionPay International Africa.





La transaction financière et l'acceptation du paiement se font à travers un code QR ; une solution fiable et sécurisée. Ce nouveau mode d'acceptation de paiements visera la clientèle étrangère utilisant le portefeuille électronique (Mobile ou e-wallet) de UnionPay, un des acteurs mondiaux de l'industrie des paiements.



# TyreXpert parraine la 4<sup>e</sup> épreuve du Championnat national de rallye



Notre entreprise TyreXpert a parrainé le TyreXpert Challenge powered by Dunlop Motorsport 2018, quatrième épreuve du championnat national de rallye automobile qui s'est tenue le samedi 15 septembre à La Pipe et le dimanche 16 septembre à Clémencia. Les passionnés de belles mécaniques ont pu découvrir les bolides en action lors de ce weekend de sport automobile. À noter que notre collègue Julien Marie de QuikFix a décroché la 2<sup>e</sup> place du Groupe N lors de cette épreuve.



## Les pneus Dunlop en vente chez TyreXpert



Dunlop, marque de pneumatiques d'origine anglaise, est passée sous la bannière de TyreXpert. En effet, TyreXpert, société du cluster Automobile qui représente déjà les marques Bullsone, Evergreen, Hankook, Vredestein et Sumitomo à Maurice, a obtenu la distribution de la marque de pneumatiques Dunlop il y a quelques mois. A savoir que Dunlop est le pionnier dans l'industrie des pneumatiques.



## Et de 2 pour le Ginza Take Away Sales



Ginza Motors a organisé pour la deuxième fois son Takeaway Sales du 18 au 20 octobre derniers. Comme lors de la première édition, Ginza Motors a offert des remises sur une grande sélection de véhicules de seconde main et a bénéficié du soutien de Good Harvest et Quikfix. Les clients présents ont eu l'occasion de tourner une roue de la fortune qui leur a permis de remporter de nombreux cadeaux dont des remises sur leur achat de pneus et sur l'entretien de leur véhicules entre autres.



## Assurance Habitation

## Protéger son logement et sa famille



**Nikola Genevieve**  
Manager de Good Harvest

Cyclones, inondations et vols figurent parmi la longue liste de risques auxquels votre domicile fait face. Pour beaucoup, une maison est le projet de toute une vie mais peu sont conscients des solutions qui existent pour la protéger contre d'éventuels sinistres qui pourraient transformer un rêve en cauchemar.

**Une offre complète**

Good Harvest, entreprise spécialisée en assurance du Groupe ABC et agent accrédité de MUA, propose plusieurs plans d'assurance habitation

dont le *Householders Multirisk*, qui vous permet de prévenir les risques liés aux catastrophes naturelles et même les vols avec effraction entre autres.

“Vous pouvez aussi élargir votre couverture d'assurance pour protéger l'ensemble de vos biens en cas de vols” explique Nikola Genevieve, Manager de Good Harvest

**Une solution pour tout budget**

À savoir que les solutions proposées par Good Harvest sont disponibles à partir de Rs 3 000 par an et s'adressent non seulement aux propriétaires mais aussi aux locataires. A titre d'exemple, il vous faudra déboursier seulement Rs 4 200 par année pour assurer une maison coûtant Rs 2,5 millions avec un contenu valant Rs 500 000. Cette couverture vous protégera contre les vols, inondations et surcharge d'électricité entre autres.

Veillez contacter un conseiller de Good Harvest sur le **207 8888** pour plus de renseignements.

## Le saviez vous ?

► **Good Harvest au chevet des employés du Groupe**

*Good Harvest a commencé une série de présentations mensuelles à travers le Groupe ABC afin de conscientiser les employés du Groupe sur plusieurs produits d'assurance vie. A travers cet exercice, Good Harvest vise à offrir un service d'accompagnement aux employés du Groupe et à les conseiller sur comment mieux utiliser les produits d'assurance. Ces présentations incluent des sessions en groupe, mais aussi des sessions individuelles (one-to-one) pour les besoins personnels.*

► **Recommandez un client**

*Vous toucherez 10% de commission pour tout client que vous aurez recommandé à Good Harvest. Ce programme est applicable pour tous types d'assurances : Assurance Habitation, Assurance Vie, Assurance Moteur, etc - la liste est longue!*

► **Remise Groupe ABC**

*En tant qu'employé du Groupe, vous bénéficiez automatiquement d'une remise sur les produits d'assurance proposés par Good Harvest.*

► **Facilité de paiement**

*Good Harvest offre une facilité de paiement à tous ses clients. En effet, vous pourrez échelonner vos paiements sur plusieurs mois\*, ce qui pèsera moins lourd sur votre portefeuille.*

► **Good Harvest se met au vert!**

*Good Harvest va à la rescousse de notre planète! Dans le but de réduire son empreinte carbone, l'entreprise a cette année mis en place un "paperless strategy".*

*En effet, notre entreprise spécialisée en assurances s'est fixée comme objectif de maximiser l'utilisation d'outils digitaux et de minimiser considérablement sa consommation de papier.*

\* Sujet à conditions.

## La transformation comme vecteur de progrès de l'entreprise

Au cours des dernières décennies, la formation continue a pris une place grandissante dans le milieu de l'entreprise. Le monde des affaires prend de plus en plus conscience de la nécessité de se mettre à la page au niveau des compétences émergentes et en constante mutation.

Le Groupe ABC n'en est pas épargné. Avec une progression exponentielle au cours des dernières années, le Groupe se positionne comme un acteur majeur dans différents secteurs de l'économie Mauricienne. Pour se donner les moyens de ses ambitions, le groupe a mis en place son Académie de formation. Plus qu'un centre qui dispensera

seulement des cours, cette entité aura pour but de définir et accentuer davantage la culture du Groupe et d'utiliser cette force pour mieux atteindre ses objectifs stratégiques.

L'Académie misera sur la transformation des attitudes et comportements pour faire que le personnel soit dans un mode d'apprentissage et de progression continu. L'innovation et la science seront les maîtres mots de celle-ci. L'innovation pour s'assurer que les méthodes d'enseignement soient à la pointe de ce qui se fait de mieux dans le monde. Et la science pour se donner les moyens de mesurer et quantifier les progrès

dans un secteur qui est très souvent reconnu comme étant intangible.

L'esprit d'appartenance au Groupe sera aussi un élément important dans le développement de l'Académie et sera une plateforme pour que le groupe se diversifie davantage dans le futur.

Malgré la révolution technologique de ces dernières années, les ressources humaines restent de loin la plus importante composante de n'importe quelle entreprise. Mais, même si la plupart des entreprises sont au courant de cela, elles semblent pêcher pour deux raisons. La première étant qu'elles font peu ou rien pour



**Benoit Adolphe**  
Group Training Manager

vraiment valoriser leurs employés. Deuxièmement, les employés ne prennent pas vraiment conscience de leur potentiel humain et la responsabilité qu'ils ont de le développer. Le Groupe ABC a décidé de prendre les choses en main en créant son Académie. Rendez-vous dans un an pour un premier constat...



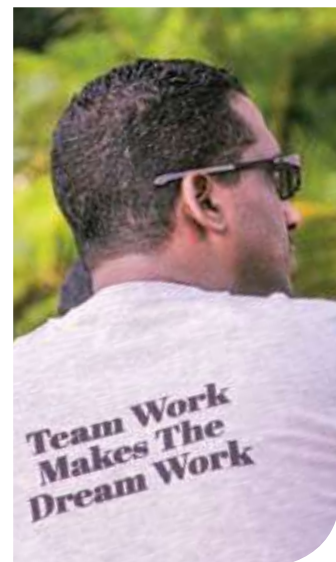
## Que l'esprit d'équipe prime !

Le 24 novembre dernier, les départements Service de Port Louis et Phoenix ainsi qu'ABC BPO sont sortis de leur routine le temps d'un samedi pour renforcer les liens de leurs équipes respectives. Nos collègues d'ABC Automobile se sont rendus à Gros Cailloux où ils ont eu droit à une journée d'activités, alors que l'équipe d'ABC BPO a organisé une série d'activités ludiques et récréatives sur la plage et sous le soleil de Mont Choisy.



Kristel Sandian, *Operations Coordinator* chez ABC BPO a déclaré : "Après quelques mois de hauts et de bas remplis de travail et de responsabilités, il était grand temps de faire une pause et de se rencontrer dans un environnement autre que le bureau pour retrouver la motivation et l'esprit d'équipe. Après tout, 'si avançons tous ensemble, le succès prendra sa place'."

Pour le *Service Manager* d'ABC Motors, Jean-Pierre Venter : "It was a brilliant experience during which all the staffs learnt the importance of working and having fun in team. This special day reunited both workshops, Phoenix and Port Louis, and merged them all in groups regardless of their job titles or age. Hats off to Benoit Adolphe and his team for the wonderful team building he organised."



# Belle balade dans le sud

Le *cluster* Shipping & Logistics a permis à ses employés de se retrouver hors du milieu professionnel le 11 août dernier. Cette journée sous le signe de la convivialité a débuté avec une randonnée au Ebony Forest pour prendre fin avec des activités telles qu'un "tug of war" et une chasse au trésor, entre autres, sur la plage de Bel Ombre.



Les gagnants du Tournoi Domino accompagnés de Fabrice Descombes, président du Staff Welfare d'Automobile et de Michael Mootoosamy, Sports Officer d'ABC Automobile

## Tous à vos dominos !



Nouveauté pour les employés d'ABC Automobile. En effet, le comité *Staff Welfare* du *cluster* a organisé pour la première fois un tournoi de domino dans les locaux d'ABC Centre. La finale, qui s'est jouée le 26 octobre, a été remportée par l'équipe d'ABC Car Rental. Bravo à Prajeet Bhugwant, *Accounts Clerk* et Nivesh Roy *GPS and Planning Assistant*, les heureux gagnants. Ces derniers remportent un trophée et deux vouchers de chez Quiksilver.



## Tournoi de pétanque FMSC Fabuleuse récolte pour ABC Motors

ABC Motors, représentée par Vinod Conjobeeharry, Hemant Gobin et Selven Maureemoothoo, a participé au tournoi de pétanque inter-firmes, organisé par la Fédération Mauricienne des Sports Corporatifs le 24 juin dernier à Plaisance, Rose-Hill. Nos collègues sont repartis satisfaits de leur performance et avec les trophées suivants : Pointage runner-up, Tir runner-up ; tous deux remportés par Vinod Conjobeeharry, *Security Officer* à ABC Car Gallery, Phoenix.

6<sup>e</sup> édition de la "Health week"

# Ça fait toujours du bien !



Une fois de plus, le Groupe ABC ne rate pas l'occasion de sensibiliser ses employés sur l'importance de la santé. La "Health Week" organisée cette année du 18 au 22 juin comprenait des causeries sur le "stress management", la nutrition, des examens de la vue, des sessions de yoga, une thérapie du rire ainsi que des dépistages du cancer du sein.





# Banc de redressage hi-tech

## chez Body & Paint

Le département Body & Paint d'ABC Motors a fait l'acquisition d'un banc de redressage de la marque CAR-O-LINER en août dernier. Cette marque produit les systèmes d'alignement de banc les plus avancés au monde pour une plus grande précision de réparation. Ce produit a été recommandé par Stuttgart Motors pour sa haute qualité et sa technologie avancée. Le banc de redressage a été spécialement conçu pour la réparation de voitures haut de gamme, notamment des Porsche, Jeep ou même Alfa Romeo entre autres.



Un instructeur de CAR-O-LINER, certifié par Porsche, a fait le déplacement de Dubai pour donner une formation sur l'utilisation du banc de redressage aux Panel Beaters de Body & Paint. Cette formation, qui a eu lieu en septembre, a duré quatre jours.

Body & Paint, sans conteste, met tout en œuvre pour assurer un service de haute qualité à ses clients.

# Formation comportementale signée Customer Satisfaction



Le mois d'octobre a été plus qu'enrichissant pour les employés de première ligne (*front-liner*) des départements de vente d'ABC Automobile. En effet, ces derniers ont suivi une formation offerte par un consultant de FCA South Africa. Le but de celle-ci étant de se rafraîchir la mémoire sur la gestion du service clientèle ainsi que des plaintes. Ces sessions ont par la même occasion fait office de *teambuilding* pour les départements Service, Body & Paint, Parts et Customer Satisfaction qui ont grandement apprécié la formation. La prochaine session aura lieu début 2019.

## ABC Foods

# Visite au centre de conditionnement du lait Dolly



**Mardi 20 novembre**, direction Trianon pour une visite du centre d'emballage et de conditionnement de lait d'ABC Foods.

À mon arrivée, je suis accueillie par Premah Chan Sou, *Production & Quality Control Officer* d'ABC Foods, qui sera ma guide pendant cette demi-journée. J'enfile ma tenue de laboratoire avant d'accéder au centre d'emballage et de conditionnement - pour des raisons d'hygiène et de sécurité.

Premah, qui est à la tête d'une équipe de 6 personnes, m'explique que le lait en poudre Dolly arrive de Nouvelle Zélande dans des pochettes de 25kg. Celui-ci passe obligatoirement par le laboratoire où il subira plusieurs tests avant qu'il ne soit versé dans le *packing machine*.

À noter que le lait Dolly, qui est désormais disponible dans une nouvelle formule avec un goût amélioré et une

texture plus crémeuse, est emballé dans des sachets de 500g et 1kg. Il est bon de savoir que de l'azote est inséré dans chaque sachet afin de préserver la qualité et le goût du lait.

Premah m'explique que chaque sachet est pesé individuellement à deux reprises, ajoutant que tout sachet de lait ayant un poids inférieur à celui affiché sur le *packaging* sera enlevé de la chaîne de production et vidé.

Les autres continueront leur périple sur la chaîne de production avant d'atterrir sur les étagères des boutiques et grandes surfaces.

J'ai passé une demi-journée très enrichissante qui m'a permis d'en apprendre plus sur la production alimentaire et sur le lait en poudre en général. Je remercie ABC Foods pour l'opportunité qui m'a été offerte. **"Nou la vie better with Dolly"**

# Un Mauricien primé au UD Extra Mile Challenge



ABC Motors, distributeur des camions de la marque UD Trucks, s'est distingué lors d'une compétition internationale regroupant les meilleurs chauffeurs de poids lourd au monde. Un employé de Serveng Ltd, Sunildutt Chuttur, sélectionné pour défendre les couleurs de la concession locale au UD Extra Mile Challenge, a remporté le prix de *Safest Driver of the Year*.

Afin de préparer au mieux cette compétition internationale, ABC Motors avait offert une formation technique à Sunildutt Chuttur. Celle-ci était axée sur les vérifications de sécurité avant de prendre le volant, l'inspection technique, l'optimisation de la consommation de carburant, les procédures d'urgence et les techniques de conduite défensive.

Sunildutt a été sélectionné parmi une quarantaine de participants pour représenter Maurice en Afrique du Sud pour le UD Extra Mile Challenge pour la région Afrique où il a remporté la première place dans la catégorie UD Quester Truck. Ce prix lui a valu sa qualification pour la grande compétition internationale au Japon.

Coupe du Monde 2018

# Version ABC Group



Le Groupe a organisé un tournoi de foot interne, pour marquer la Coupe du Monde 2018, le 24 juin au Racing Club à Trianon. Innovation pour ce tournoi: les joueurs des différents *clusters* du Groupe ont été répartis dans des équipes différentes - ce qui a ajouté un élément 'fun' à ce tournoi remporté par l'équipe d'Espagne.





Le match de gala, qui a opposé les vétérans de l'équipe de France à ceux de l'Angleterre, a fait le bonheur des anglais. La rencontre entre les deux équipes féminines a par ailleurs été remportée haut la main par l'équipe d'Uruguay.



## Coupe du Monde de Football Le Groupe ABC en effervescence



La Coupe du Monde de Football 2018 a été célébrée chez ABC Motors et ABC Banking Corporation en grande pompe. Concours de pronostics, "live viewing", billard et karaoké étaient au menu pour une soirée spéciale d'ABC Banking Corporation organisée au Strike City de Bagatelle le 3 juillet pour le match Suède vs Suisse. Du côté d'ABC Centre, l'ambiance était à son comble dans le showroom d'ABC Motors le 6 juillet lors du match opposant la France à l'Uruguay. Une collation a été offerte à ceux qui étaient présents pour ce match de quart de finale.



# Des nouveautés à découvrir

## Nissan X-Trail Hybrid



**Ginza Motors** commercialise désormais le Nissan X-Trail en version Hybride. Ce nouveau modèle de 5 places est disponible avec une motorisation hybride 2.0L essence qui développe une puissance de 144 chevaux. Le X-Trail peut être conduit en mode 2x4 ou même 4x4. Pour plus d'informations, veuillez contacter un *Sales Advisor* de **Ginza Motors** sur le **206 9945**.

## Aviko

### Sweet Potato Fries

Les délicieuses frites de patate douce **Aviko** ajouteront de la couleur à votre assiette. Celles-ci peuvent être servies en garniture, en accompagnement d'un repas ou comme snack savoureux avec de la mayonnaise au citron ou un trait de sauce caramel salé, sans oublier les menus pour enfants!



## Ardo Smoothie Mixes



Notre mélange smoothies très rafraîchissant est réalisé à partir de légumes, de fruits et d'herbes. Chaque smoothie vous promet une expérience gustative unique. De plus, ils sont faciles à préparer grâce aux sachets portions de 125g. Ajoutez 15 à 20cl de jus de fruits ou de yaourt et passez le tout au blender. Parfait pour le petit-déjeuner ou comme en-cas rafraîchissant. **Ardo Smoothies Mixes** est disponible en mix vert (ananas, mangue, épinards, chou frisé et menthe), mix rouge (mangue, fraise, myrtille, betterave rouge, gingembre et coriandre) et mix jaune (ananas, mangue, avocat, banane, courge butternut et basilic).



## Bakers

### Provita Ancient Grains Crispbread

À la gamme existante de biscuits **Bakers** vient s'ajouter **Provita Ancient Grains Crispbread**. Celles-ci contiennent des graines de chia, quinoa et de lin cultivé.

## Lenthéric

### I Love Tropical

La gamme de déodorants et de roll-on Lenthéric s'enrichit d'**I Love Tropical**, un savant mélange de notes florales et fruitées avec une touche de noix de coco, qui s'adresse à une clientèle féminine.



## Almond Breeze Almond Milk

Fraîchement introduit sur le marché, le lait d'amande **Almond Breeze** ne contient ni lactose ni cholestérol, et est riche en calcium. Celui-ci est une excellente alternative au lait de vache et au lait de soja.



## Molino Nicoli - Vitabella

**ABC Foods** a récemment lancé la gamme de céréales **Vitabella**, une sous-marque de **Molino Nicoli**. Les céréales **Vitabella** sont bios, réalisées sans huile de palme et conviennent à ceux qui suivent un régime sans gluten.



## Emco

### Cereal Bars

Récemment introduites sur le marché, les barres de céréales **Emco** sont votre meilleur allié pour vous booster lors de l'effort sportif ou pour vous donner le sourire pendant vos pauses gourmandes. Déclinées en **Muesli Bars**, **Fruit Bars**, **Nuts Bars** et **Granola Bars**, celles-ci sont faibles en sel et en cholestérol et ne contiennent aucun agent conservateur et colorant artificiel.



# Annabel Ng pilote le Stelvio

Dévoilé pendant l'inauguration du nouveau showroom de FCA, l'Alfa Romeo Stelvio rouge vif essayé possède une allure imposante et impressionnante. Le Stelvio, aux traits uniques, reprend les codes stylistiques de la Giulia. Sa beauté extérieure se cadre parfaitement avec la performance mécanique du véhicule.

Une fois assis dans le Stelvio, nous pouvons constater que le SUV combine confort ergonomique et style inégalé. Nous quittons Ébène en direction de l'autoroute Terre Rouge-Verdun où je prends enfin le volant. En quelques coups d'accélérateur, nous pouvons ressentir la puissance du moteur essence 2.0L turbo de 280 chevaux du premier SUV signé Alfa Romeo.

Le véhicule est doté de plusieurs fonctionnalités très pratiques notamment les essuie-glaces automatiques ou encore le système de freinage d'urgence autonome qui s'enclenche en cas de risque de collision frontale.

L'Alfa Romeo Stelvio allie parfaitement beauté et performance ; c'est une vraie "meccanica delle emozioni" (mécanique de l'émotion).

Un grand merci à l'équipe de FCA Mauritius pour avoir permis cet essai sur route.



# Muzaffar Mautbur "Gamer" invétéré

Muzaffar Mautbur, *IT Support Officer* chez Speedfreight, n'est pas un passionné de jeux vidéo comme les autres. Véritable "Gamer", ce dernier participe à des tournois de jeux de tirs multi-joueurs dont le célèbre "Counter Strike" depuis une dizaine d'années.

Pour Muz, la discipline est la plus grande vertu pour un "Gamer" : sessions d'entraînements jusqu'aux petites heures du matin, réunions nombreuses sur les stratégies à être adoptées par son équipe où encore jogging quotidien pour rester en bonne condition physique et améliorer ses réflexes font partie de sa vie de "Gamer".

Celui qui est aussi connu sous le nom de Muz dans l'univers des "Gamers" décroche sa première victoire en 2013 - la première d'une longue série.

Prochain objectif pour Muz : participer à un tournoi qui sera organisé en décembre 2018.





# Ah Sow nous raconte...

Rencontré par le plus grand des hasards, Ah Sow, un visage et un nom que peu d'entre nous connaissons, nous fait le récit de ses années passées au sein de l'entreprise fondatrice du Groupe, ABC Foods. Celle-ci, qui était alors en plein essor ; une expansion caractérisée par le stockage de produits surgelés (cold storage), l'importation de produits alimentaires, le commerce en gros et la distribution générale.

Adolescent, Ah Sow est recruté par feu Michel Ah-Chuen, neveu de Sir Jean Moilin Ah-Chuen,

fondateur du Groupe ABC. Il évoque avoir cumulé d'abondantes connaissances au sein d'ABC Foods pendant ses sept années passées au service de l'entreprise, de 1966 à 1973, où il a exercé comme commis. Il devait, entre autres, aider au rangement de produits frigorifiés dans les chambres froides et aussi donner un coup de main avec la distribution de produits frigorifiés dans les boutiques. Ah Sow aidait aussi à maintenir les congélateurs en bon état de marche, à vendre des yaourts et fromages, ou même encore trancher des jambons. Malgré le fait que le jambon et le fromage étaient un luxe à l'époque, ABC Foods comptait déjà le Roquefort parmi ses produits.

Notre interlocuteur, fait éloge de l'expérience acquise au sein de l'entreprise. Il explique qu' "ABC est une école de vie et de travail.

Le socle de ma carrière, c'est à ABC que je l'ai bâti." Il ajoute "Malgré mon faible niveau d'anglais, j'ai été accepté au Royal Festival Hall de Londres, grâce aux compétences acquises à ABC Foods, notamment le savoir vivre et le Customer service".

Ah Sow n'a pas caché sa fierté d'avoir travaillé à ABC malgré les 45 années écoulées. Il laisse entendre que Michel, bien que sérieux, avait un bon sens de l'humour et explique qu'il garde de bons souvenirs de Daniel et Gerard Ah-Chuen. Son modèle cependant n'est nul autre que Sir Jean pour qui il avait une très grande admiration.

Par ailleurs, Ah Sow raconte que dès les années 70, il était confiant, qu'ABC avait un fort potentiel, pour sa propre progression mais aussi pour le développement de

Maurice. "ABC a beaucoup contribué au bien-être des Mauriciens de différentes façons". Il qualifie d'incroyable le chemin parcouru par le conglomérat que nous connaissons aujourd'hui.

**"ABC a beaucoup contribué au bien-être des Mauriciens de différentes façons"**

Interrogé sur son message pour les nouvelles recrues, Ah Sow répond "il faut être patient et discipliné mais aussi garder les valeurs inculquées par l'entreprise si vous voulez grandir."

Avant de prendre congé, Ah Sow, un des premiers employés du Groupe, révèle que si tout était à refaire, il reviendrait sans hésitation à ABC.

## Découvrez les emplacements qui ont contribué au développement du Groupe ABC :



ABC Cold Storage



Au Bazar Central



# Mervyn Kee Mew, l'auditeur interne qui est missionnaire



**M**ervyn Kee Mew dirige le département d'audit interne à ABC Foods depuis 2013. Le département d'audit interne soutient la direction pour une meilleure gestion des risques et un meilleur contrôle interne afin d'assurer une bonne gouvernance de l'entreprise.

Quand on lui demande ce qui le motive, notre interlocuteur confie qu'il croit dans l'importance "d'apporter sa pierre à l'édifice que ce soit au niveau du travail mais aussi du social et de l'Eglise."

Cet ancien Président de *The Institute of Internal Auditors Mauritius* (2015 - 2017), a tout récemment été invité à rejoindre l'*Audit Committee Forum* (ACF) de Maurice. Les membres de ce forum ont pour but de conseiller les comités d'audit dans le

secteur public et privé afin d'améliorer leur efficacité tout en prenant en considération les meilleures pratiques et les exigences réglementaires.

Mervyn est un membre fondateur d'ISACA (autrefois connu comme l'*Information Systems Audit and Control Association*) où il occupe le poste de *Certified in the Governance of Enterprise IT* (CGEIT) Director. Il a aussi contribué au dernier National Code of Corporate Governance for Mauritius (2016).

Outre son engagement social, Mervyn est aussi membre du comité de la Mission Catholique Chinoise (MCC). En septembre 2018, il a été nommé Président de la MCC par le Cardinal Maurice Piat : son rôle consiste à mener à bien les projets de la MCC au sein de la communauté catholique.

Il est important de noter que le fondateur du Groupe, Sir Jean Ah-Chuen, était le tout premier Président de la MCC.

**"fier de travailler pour un Groupe, une famille, avec des valeurs et qui œuvre pour l'Eglise..."**

Mervyn confie que c'est "un honneur" pour lui de suivre ainsi dans les pas du fondateur du Groupe. Il a accepté cette mission avec humilité et souhaite "être une pierre vivante pour l'Eglise". Il se dit "fier de travailler pour un Groupe, une famille, avec des valeurs et qui œuvre pour l'Eglise..."

Nous souhaitons une bonne continuation à Mervyn et le félicitons pour ses distinctions tant professionnelles que sociales.

## Trois ingénieures peu ordinaires chez ABC Automobile

Le saviez-vous ? ABC Motors compte dans son effectif non pas une ou deux mais trois ingénieures de la gent féminine. Yovannia Mariolle, Shivane Kureemun, diplômées en ingénierie mécanique, et Yashna Veera, diplômée en électromécanique, ont fait face à des difficultés sur le marché du travail. C'est ABC Automobile qui leur a ouvert ses portes. En effet, c'est depuis le mois de mai pour Yovannia et Shivane, et le mois d'octobre, pour Yashna, qu'elles sont basées dans les garages de notre pôle automobile à Port Louis, Phoenix et Pailles respectivement.

Evoluant dans un environnement essentiellement masculin elles brisent les stéréotypes et bravent les défis de leur métier au même titre que leurs

acolytes masculins au quotidien. Ces dernières, reconnaissantes envers ABC Automobile qui leur a donné l'opportunité de faire leurs preuves, témoignent que l'entente et la collaboration règne au sein de leurs équipes respectives. De son côté, Andy Hau, *Human Capital Manager* d'ABC Automobile affirme qu'il n'existe aucune disparité entre leurs conditions de travail et celles des employés masculins.

Chapeau bas à ABC Automobile pour cette belle initiative!

1. Yovannia Mariolle, *YPS trainee* à ABC Centre
2. Shivane Kureemun, *YPS trainee* à ABC Car Gallery
3. Yashna Veera, *Assistant Technical Instructor* à ABC Motors - Diesel Service Department, Pailles





# Merci pour toutes ces années de service



**Luis Auguste**  
*Vehicle Assistant*  
chez ABC Foods

Luis, qui a rejoint ABC Foods en février 1976 comme *Store Attendant*, explique que ses tâches principales à l'époque comprenaient le chargement de marchandises dans les véhicules et aussi la bonne disposition des produits dans l'entrepôt du *cluster*. Luis conseille aux nouvelles recrues de faire preuve de professionnalisme et d'honnêteté dans leur travail si ces derniers veulent réussir une belle et longue carrière dans le Groupe.



**Joseph Ah-Chuen**  
*Wholesalers Sales Representative*  
chez ABC Foods

Joseph, qui figure parmi les plus anciens employés d'ABC Foods, a rejoint l'entreprise en septembre 1973. Ce dernier, qui assistait Mr. Marc Ah-Chuen, Directeur d'ABC Foods, à cette époque se chargeait principalement d'effectuer les transactions bancaires pour l'entreprise, balancer les comptes et payer les factures de l'entreprise entre autres. Pour lui, le plus important pour toute nouvelle recrue est de faire preuve de discipline et de toujours essayer de se surpasser.



**Bertu Levau**  
*Vehicle Assistant*  
chez ABC Foods

Bertu a commencé sa carrière chez ABC Foods en 1987 comme *Vehicle Assistant*. Ses responsabilités principales comprennent le chargement de marchandises dans les véhicules et la livraison dans les commerces à travers l'île. Ce dernier conseille aux nouvelles recrues du Groupe de faire preuve de respect envers les anciens et de savoir écouter leurs précieux conseils.



**Edouard Ah-Chuen**  
*Market Analyst*  
chez ABC Foods

Edouard a occupé plusieurs fonctions au sein de l'entreprise lors de ces 37 dernières années, notamment *Cashier*, *Storekeeper* et *Warehouse Manager*. Edouard, qui a débuté sa carrière chez ABC Foods en 1981, conseille aux jeunes recrues de faire preuve de patience, ponctualité et discipline.



**Cyril Marcelin**  
*Cold Room Attendant*  
chez ABC Foods

C'est en janvier 1978 que Cyril rejoint ABC Foods comme *Cold Room Attendant*. Ce dernier explique qu'il a été témoin de la croissance de l'entreprise qui, en quelques années, est passée du statut d'importateur à acteur important de la distribution alimentaire à Maurice. Cyril conseille aux nouvelles recrues de faire preuve de persévérance et de "toujours terminer un travail qu'on a commencé".



**Gerard Ah-Chuen**  
*Inventory Auditor*  
chez ABC Foods

Gerard a rejoint le département *Cold Storage* d'ABC Foods en 1982. Ce dernier explique que la société s'est beaucoup professionnalisée au fil des années. "J'ai vu grandir ABC Foods" ajoute-t-il. Il conseille aux nouvelles recrues du Groupe de faire preuve de persévérance, d'intégrité et de patience s'ils veulent réussir au sein de l'entreprise.



**Poodeo Ramrichia**  
*Cold Room Attendant*  
chez ABC Foods

Poodeo a pris emploi chez ABC Foods en janvier 1978. Ses responsabilités incluent la réception de produits à être disposés dans la chambre froide et le stockage de produits dans celle-ci. Poodeo nous raconte que son emploi lui a permis de rencontrer celle qui est devenue son épouse, car cette dernière travaillait aussi pour l'entreprise.



**Daniel Ah-Chuen**  
*Cashier Manager*  
chez ABC Foods

Daniel a commencé sa carrière chez ABC Foods en 1975 en rejoignant le département *Cold Storage* où il se chargeait de la livraison de marchandises aux *Salesmen*. Daniel a été par la suite nommé responsable du département, avant d'obtenir le poste de *Cashier Manager* en 2004. Pour ce dernier, les qualités requises pour réussir sa carrière au sein du Groupe sont l'intégrité, la discipline et la confiance en soi.



**Jacques Li**

*Marketing Manager*  
chez ABC Foods

Jacques a rejoint le Groupe ABC en 1981 après ses études secondaires. Ce dernier a évolué dans plusieurs sociétés du Groupe, notamment Gold Star, Good Harvest et Oriental Foods. Jacques, qui occupe aujourd'hui le poste de *Marketing Manager* d'ABC Foods, conseille aux nouvelles recrues de faire preuve d'honnêteté et d'intégrité, de bosser dur et de savoir saisir leur chance quand elle se présente à elles.

---

**Reynolds Chan**

*Incorporate Engineer*  
chez Oriental Foods

Reynolds a pris emploi chez ABC Foods, connue alors comme ABC Cold Storage, en février 1979. Il avait à cette époque la responsabilité de la chambre froide de l'entreprise. En 1983, ce dernier contribue à la mise en place d'Oriental Foods, pour ensuite occuper le poste de responsable de la maintenance au sein de l'usine. Il fait un saut chez ABC Automobile en rejoignant ABC Body & Paint en 1993 comme *Supervisor*. Il fait son grand retour chez Oriental Foods en 2002 en tant que *Incorporate Engineer*. Pour ce dernier, les atouts pour réussir une belle carrière sont la détermination, le sérieux et la patience.

---

**Cyril Jerome**

*Supervisor*  
chez Oriental Foods

Cyril a commencé sa carrière chez Oriental Foods comme *Watchman* en 1984. Celui-ci s'assurait de la sécurité de l'usine, et a gravi les échelons au fil des années pour devenir respectivement *Operator*, et *Supervisor* - poste qu'il occupe actuellement. Il conseille aux nouvelles recrues de tout le temps garder la tête sur les épaules et de travailler avec passion si celles-ci souhaitent avoir une carrière aussi réussie que la sienne.

---

**Yousouf Bany Hassan**

*Cargo Handler*  
chez Speedfreight

Yousouf, qui a rejoint le *cluster* Shipping & Logistics en juillet 1986 en tant que *Cargo Handler*, nous explique que ses tâches principales impliquent le dépotage des marchandises des conteneurs. Il conseille aux jeunes recrues de faire preuve de patience pour réussir au sein du Groupe.

---

**Mario Arlanda**

*Supervisor*  
chez Oriental Foods

Mario a rejoint le Groupe ABC en août 1984 comme *Assistant Supervisor*, son premier job. Initialement recruté pour travailler à President Foods, défunte biscuiterie du *cluster* Foods, il a été transféré à Oriental Foods, pour prendre la responsabilité de *Supervisor* au sein de l'usine, qui était alors encore à ses balbutiements. Ce dernier souhaite remercier la Direction pour la confiance qui a été placée en lui, ajoutant que son travail lui a permis d'avancer dans la vie et d'assurer l'avenir de ses enfants.

---

**Daniel Chan Kam Lon**

*Supervisor*  
chez Speedfreight

Daniel, qui a débuté en décembre 1985 comme *Clerk* au sein du *cluster* Shipping & Logistics, explique que ses tâches principales à l'époque comprenaient la livraison de colis ainsi que le dépotage. Maintenant *Superviseur*, il conseille aux jeunes recrues de persévérer dans leur travail.

---

**Georges Kong**

*Factory Manager*  
chez Oriental Foods

Georges a rejoint le *cluster* Foods en janvier 1984 en tant que *Factory Manager* de President Foods, biscuiterie qui n'existe plus aujourd'hui. Ce dernier a été ensuite nommé *Production Manager* d'Oriental Foods pour ensuite devenir responsable de l'usine quelques années plus tard. Georges conseille aux nouvelles recrues de faire preuve de patience et d'intégrité.

---

**Christine Chan Youn Sen**

*Accounts Clerk*  
chez Speedfreight

Christine a rejoint ABC Shipping & Logistics en juillet 1986. À l'époque, *Accounts Clerk*, elle s'occupait principalement de la comptabilité pour le côté maritime. Ses plus beaux souvenirs sont ses moments passés avec ces collègues lors des *team-buildings*. Elle recommande aux nouvelles recrues d'apprendre le métier, de persévérer et d'acquiescer de l'expérience.

---

**Ravindra Goriah**

*Office Attendant*  
chez Speedfreight

En 1988, Ravindra a rejoint le *cluster* Shipping & Logistics comme *Messenger*. Auparavant il se chargeait uniquement de la réception et de l'expédition des courriers. Désormais il s'occupe aussi des virements bancaires et il garde comme souvenir les années où il travaillait à Union Shipping et les liens tissés avec ses collègues. Son message aux nouvelles recrues est de travailler dur pour enrichir leurs connaissances.

---

## “ Merci pour toutes ces années de service ”



**Daniel Lo Fong Simon**  
*Forklift Driver*  
chez Speedfreight

Daniel initialement employé comme chauffeur de *forklift* en janvier 1986 a au cours de sa carrière été amené à livrer des colis. De toutes ces années au sein d'ABC Shipping & Logistics, il s'est fait des amis avec qui il partage souvent des sorties. Il conseille aux jeunes recrues de garder la tête sur les épaules et de tout donner dans leur travail.



**Sylvain Rety**  
*Bond Supervisor*  
chez Globe Freight

Sylvain, employé du Groupe depuis 1988, a depuis le début de sa carrière porté plusieurs casquettes. En effet ce dernier, qui avait initialement rejoint l'équipe d'ABC Shipping & Logistics comme *Clerk*, a aussi été chauffeur de *forklift*, laveur de conteneur, faisait à la fois les vérifications des marchandises et a agi comme voiturier dans l'entrepôt sous douane. Ce dernier, n'ayant jamais eu peur de se salir les mains, encourage les nouvelles recrues à suivre les pas de leurs aînés, de toujours donner le meilleur de soi, seul ou en équipe, et de ne pas s'en tenir qu'à leurs tâches prescrites.



**Jocelyn Alexandre**  
*Forklift Driver*  
chez Speedfreight

Jocelyn fait partie du Groupe depuis les années 80. Ce dernier qui a débuté comme *Cargo Handler*, est maintenant chauffeur au dépôt d'ABC Shipping & Logistics. Il se souvient encore de ses premières années dans le *cluster*. Il nous explique que malgré son lot de travail, il trouvait toujours du plaisir à se rendre sur son lieu de travail.



**Liseby Grenouille**  
*Key Accounts Manager*  
chez Speedfreight

Liseby a rejoint le Groupe ABC en 1988 en tant que secrétaire de Direction. Cette dernière a au fil des années évolué dans son poste avant de se joindre à l'équipe commerciale de Speedfreight. Liseby, qui occupe aujourd'hui le poste de *Key Accounts Manager*, conseille aux nouvelles recrues d'être patients, persévérants et intègres.



**Allymamode Bahadoor**  
*Team Leader Mechanical/Electrical*  
chez ABC Body & Paint

Allymamode a rejoint la grande famille d'ABC en 1986 comme Mécanicien Grade1. À l'époque, il travaillait au Caudan dans un garage en tôle. Il nous explique que ses tâches principales comprenaient l'entretien mécanique. L'un de ses souvenirs le plus mémorable : un trophée remis en personne par un officiel de la maison mère Nissan venu du Japon pour récompenser ses 25 ans de service. Pour Allymamode, la clé du succès, comme expliqué, aux jeunes recrues d'aujourd'hui est le dévouement et l'honnêteté dans leur travail.



**Gina Radegonde**  
*Customs Assistant*  
chez ABC Motors

En avril 1988, la charmante Gina a commencé à travailler à ABC comme *Customs Clerk*. Aujourd'hui *Customs Assistant*, elle nous raconte comment ses premiers jours se sont passés chez ABC Motors. Elle décrit son travail comme étant différent de ce qu'elle avait appris. Elle se souvient encore de son collègue, Charles, déambulant les escaliers pour aller déposer les documents à la douane. Gina a vécu des bonnes et moins bonnes expériences à ABC Motors qui l'ont aidé à progresser, que ce soit dans sa vie personnelle ou professionnelle. Son message pour les jeunes recrues : être toujours disponible pour travailler en collaboration avec toute la famille ABC.



**Nasser Coowar**  
*Assistant Operations Manager*  
chez ABC Motors

Nasser, qui a rejoint ABC Motors en novembre 1985 comme *Sales Counter Clerk*, explique que son rôle principal auparavant était d'entretenir les requêtes des clients. Au poste de *Assistant Operations Manager* aujourd'hui, Nasser souhaite à toutes les nouvelles recrues du succès au sein du Groupe ABC. La clé pour cela selon lui, est de travailler avec passion et sincérité.



**Skibrahim Moortooja**  
*Workshop Supervisor*  
chez ABC Coachworks

Le 14 septembre 1987, Skibrahim a rejoint la famille ABC comme *Welder*. À l'époque, son travail consistait majoritairement à travailler sur la carrosserie des bus et camions. Son parcours à ABC, il le dédie à ses anciens collègues. Pour Skibrahim Moortooja, les personnes avec lesquelles il travaille dans son quotidien ne sont pas que des simples collègues, mais sa famille. Persévérance et travail en équipe sont les mots gagnant selon lui.

**Mungroo Munshid**

*Foreman*  
chez ABC Coachworks

Mungroo a rejoint la famille ABC en février 1988 en tant que soudeur. À cette époque, il travaillait principalement sur la carrosserie des bus. Aujourd'hui il détient fièrement le poste de *Foreman* à ABC Coach Works. Il se souvient encore de ses premières années à ABC, où il travaillait sur des rochers avec ses collègues. Il est l'un des seuls employés à avoir vécu le développement du Groupe ABC. Mungroo conseille aux nouveaux chez ABC de suivre les pas des anciens, leur secret pour ce long parcours étant le travail en équipe.

**Rummun Soobhash**

*Assistant Foreman*  
chez ABC Coachworks

Rummun a commencé à travailler à ABC le 14 mars 1988 comme *Trainee*. Il nous explique que ses tâches principales comprenaient la préparation des pièces pour les véhicules. Pour Soobhash, ABC est un lieu sain et agréable à travailler. Aujourd'hui, il travaille comme *Assistant Foreman* et en l'absence de son superviseur, c'est lui qui contrôle et dirige l'équipe chez ABC Coach Work. Son mot de la fin pour les nouvelles recrues de son équipe est la SÉCURITÉ.

**Patrick Saramandi**

*Technical Coordinator*  
chez ABC Body & Paint

Patrick a rejoint le Groupe le 1<sup>er</sup> septembre 1987 comme stagiaire à ABC Coach Works. En l'an 2000 il a obtenu le poste de *Team Leader* et après 7 ans il a été promu *Technical Coordinator* à ABC Body & Paint. Grâce à ABC, il a eu la chance de connaître deux pays étrangers, notamment la Thaïlande et l'Afrique du Sud. Certes c'était pour suivre des cours sur la peinture mais c'est un rêve qu'il n'aurait pas pu réaliser sans ABC. Patrick conseille aux jeunes recrues de faire preuve de patience et persévérance. Selon lui : "Ils sont nombreux à se focaliser plus sur leurs fiches de paie plutôt que sur leur travail."

**Widmark Gopee**

*Team Leader Panel Beater*  
chez ABC Body & Paint

En 1986, Widmark a rejoint le Groupe ABC comme *Panel Beater*. Il nous explique qu'à l'époque il se chargeait plus de réparer les moteurs des véhicules. Ce n'est qu'après 10 ans de service à ABC, qu'il a été promu comme *Team Leader Panel Beater*. Il nous raconte que son plus grand souvenir à ABC reste l'époque où il travaillait dans le garage d'ABC qui se situait à Albion Dock. Il conseille aux jeunes de faire bon usage de toutes les ressources et facilités qui leurs sont offertes.

**Golam Gowtam**

*Welder Gr1*  
chez ABC Coachworks

Gowtam est dans la famille ABC depuis maintenant 31 ans. Le 2 novembre 1987, il a rejoint ABC Coachworks en tant que *Welder* alors qu'il était encore très jeune. Gowtam raconte qu'il a grandi à ABC et il conseille aux jeunes recrues de faire preuve de patience et de persévérance s'ils veulent réussir dans la vie.

**Nizam Kadell**

*Senior Sales Executive*  
chez ABC Motors

Nizam compte à son actif 33 ans de service à ABC Motors. En 1985, il prend le poste de *Service Coordinator* pour ensuite gravir les échelons et devenir le *Senior Sales Executive* d'ABC Motors. Son rôle, à l'époque, en tant que *Service Coordinator* était de réceptionner les véhicules au garage. Nizam conseille, lui aussi, aux jeunes d'être patients et de laisser le temps faire les choses.

**Jean-Marie Alexandre**

*Tyreman*  
chez ABC Motors

Jean-Marie a rejoint ABC Motors il y a 33 ans en tant que *Trainee* dans la section lavage du garage. Il a été promu pour prendre le poste de *Tyreman* par la suite. Jean-Marie dit avoir eu un long et beau parcours au sein d'ABC Automobile. Il raconte que l'un des moments qui l'a le plus marqué est quand il a rencontré Sir Jean à l'hôtel Marina. Il conseille aux jeunes de travailler dur, de persévérer et de ne jamais baisser les bras.

**Jacques Chang**

*Parts-Administrative & Technical Manager*  
chez ABC Motors

Jacques a fait ses débuts à ABC en tant que *Store Clerk* le 4 novembre 1985. Son bureau se trouvait alors à ABC Cold Storage à la rue la Reine, Port Louis. Son rôle était d'assurer que le registre de commande de pièces soit tenu en bonne et due forme. En 33 ans, Jacques a gravi les échelons pour être aujourd'hui le *Store Manager*. Il tient à remercier le *Top Management* pour la confiance placée en lui. Il conseille aux jeunes de rester positifs quoi qu'il arrive, d'être responsables et honnêtes mais aussi de travailler avec passion.

**Roy Ajudha**

*Manager*  
chez ABC Car Rental

Roy a rejoint le Groupe ABC en 1986, après avoir été recommandé par le chauffeur de Sir Jean. Il est aujourd'hui le *Manager* d'ABC Car Rental. Roy nous raconte qu'il a pris l'avion pour la première fois de sa vie grâce à ABC. En effet, il se remémore son voyage quand il s'est rendu à l'Île de la Réunion en compagnie de Dean Ah-Chuen pour une exposition automobile. Roy conseille aux jeunes recrues d'être réactifs et d'avoir la capacité à trouver des solutions novatrices aux problèmes qui peuvent survenir.

# Welcome NEW RECRUITS

## ABC AUTOMOBILE

### ▶ ABC CAR RENTAL

BIBI	Jean-Philippe	Sales & Reservation
FRANCOIS	Sandy	Receptionist & Administrative Assistant

### ▶ STUTTGART MOTORS

RAMSORRUN	Ghoulvashee	Procurement Clerk
-----------	-------------	-------------------

### ▶ FLEETLEADER

DOOLUM	Prashant	Operations Assistant
LAFLEUR	Jean Yves	Recovery Service Driver
SHAIK BOODOO	Aneesa	Accounts Clerk

### ▶ ABC MARKETING

BAUKER	Hussain	Apprentice
BEEKHAN	Manisha	Receptionist/Greeter
DABEE	Shekar	Outdoor Sales Advisor
GHURHOO	Taranjeet	Apprentice

### ▶ ABC AUTOTECH

ALEXANDRE	Cedric	Store Attendant
AZA	Coralie	Trainee Service Advisor
CHADY	Vedna	Trainee Accounts Clerk
DHULSINGUR	Avishek	Accounts Clerk
JUGON	Oomar	Apprentice Electrician
PAUL	Andy	Vehicle Cleaner
SIBNATH	Roomesh	Vehicle Cleaner

### ▶ ABC MOTORS

AGATHE	Steeven	Vehicle Cleaner
BECCEEA	Keshav	Store Attendant
BERTRAND	Olivier	Store Attendant
BHUROSY	Neil	YPS Trainee
BUSGEET	Hushweenee	Administrative Clerk
CHOONY	Kooshika	Trainee Debtors Clerk
CUPIDON	Stevio	Vehicle Cleaner
DHULSINGUR	Ashley	Apprentice Technician
FAKIRA	Farhan	YPS Trainee
FRANCIS	Dariana	Greeter
GOOJAH	Lhaw	Apprentice Technician
GOORMANY	Adarsh	Sales Advisor
IP CHO	Nicolas	Trainee IT Assistant
JACQUETTE	Jimmy	Assistant Storekeeper
JAGLOO	Emmanuel	Trainee Sales Advisor
JAHANGEER	Parvez	Facilities & Maintenance Officer
JAUMEER	Adjmal	Trainee Sales Advisor
KHODABOCUS	Najaah	YPS Trainee
KOOSANNY	Phakim	Apprentice Painter
KOWLESSUR	Dhanraj	Senior Parts Advisor
KUREEMUN	Shivaneer	YPS Trainee
LAN YAN ON	Ludovic	YPS Trainee
LEE AH SOON	Josue	YPS Trainee
MARIOLE	Yovania	YPS Trainee
MAUDARBUCUS	Faiz	Workshop Cleaner
MERCIER-ROUILLON	Victoria	Trainee
MICHEL	Yven	Vehicle Cleaner
MOHUM	Ishanee	Checklist Clerk
MONTAGNE LONGUE	Jacob	Store Attendant
PARMASSE	James	Vehicle Cleaner
PERSAND	Tisha	YPS Trainee
RAMPERGOSS	Ekant	Store Attendant

### ▶ ABC MOTORS (Cont'd)

ROBERT	Yoann	Trainee Sales Advisor
SABABADY PILLAY	Azagen	Messenger/Driver
SEETARAM	Nandika	Receptionist Clerk
SEEVATHEAN	Anouchka	Junior Sales Advisor
SOOGUN	Samina	YPS Trainee
THOMAS	Jean Personne	Store Attendant
VEERA	Yashna	Assistant Technical Instrutor

### ▶ ABC COACHWORKS

ADHEEN	Deevesh	Trainee Service Advisor
AUKHEZ	Shayne	Technician Grade 2
BAHADOUR	Youdistirsingh	Painter Grade 2
BAPTISTE	Peggy	Assistant Invoicing Clerk
BHEMA	Geerish	Coachbuilder Grade 2
DEELUN	Javed	Technical Sales Advisor
DHAURO	Ram	Workshop Cleaner
FATGARALLY	Iqbal	Apprentice Welder
FEDALLY	Zuhayr	Trainee Service Advisor
FRANCOIS	Samuel	Trainee Panel Beater
GOLAUB	Imtiaaz	Welder Grade 1
GUNDRUP	Yasser	Storekeeper
GUNNESS	Akshaye	Store Clerk
JOKOO	Usaamah	Apprentice Painter
JOLICOEUR	James	Technical
JOWATA	Gajanand	Apprentice Electrician
LUCKHUN	Ameer	Vehicle Cleaner
LUXIMON	Emnish	Technical Supervisor
MARIE	Nicolas	Maintenance Technician Grade 1
MOONIANUTH	Hasheer	Accounts Clerk
MOTY	Ashley	Sales Assistant
NUNROOP	Mukesh	Sales Advisor
OOMAH	Gulshan	Trainee Engineer
RAMJEET	Aktar	Head of Sales
RUGHOO	Sooraj	Glass Cutter Grade 1
SEEBALUCK	Rishi	Panel Beater Grade 2
SEEBALUCK	Suresh	Driver
SERAPHINE	Hans	Welder Grade 3
TOWAKEL	Chetrajeetsing	Assistant Production Manager
TULLOO	Dooshil	Marketing Assistant

## ABC BANKING

BADAL	Diana	Private Banker
BOOLAKEE	Yashna	Receptionist
CHAN TEK KENG	Claude	Senior Officer (Treasury Middle Office)
CHEUNG-CHIN	Michael	E-Business Officer
GANGARAM	Seemi	International Banking Officer
GUNGAPERSAND	Chauhan	Junior Credit Analyst
JUGGOO	Shiv	IT Application Support Analyst
KHELAWON	Charvind	Credit Manager
LOBIN	Bhawnisha	Junior Credit Analyst
PONNEN	Yasna	Greeter (Private Banking)
POONEETH	Dhruvesh	International Banking Officer
RAMCHURRAN	Tashveena	Senior Internation Banking Officer
SAYANI	Arjun	Customer Service Officer
SUNNASSY	Simi	Receptionist

# Congratulations

## Promotions

### ABC FINANCIAL SERVICES

ADOLPHE	Benoit	Group Training Manager
ALAM	Joanne	Customer Service Officer
ANGSITENG	Claudia	Customer Service Officer
BAWOL	Neerala	Customer Loyalty Representative
CHICOREE	Cathy	Telemarketing Representative
DOOMUN-DAUHO	Kooshila	Accounts Supervisor
ETWAROO	Hiresh	Assistant Corporate Administrator
GEERDHARRY-QUIRIN	Laura	Training and Development Officer
KUREEBOKUS	Salmaan	Telemarketing Representative
LAM KEE	Cynthia	Corporate Administrator
LI SHUN CHEONG	Kelly	Customer Service Assistant
MLAYANDI	Roumila	Trainee Back Office Assistant
MUNGRALEE	Fazelah	Trainee Administrative & Accounts Clerk
PARMESSA	Sanjeev	Operations Coordinator
RAMDOYAL SUNECHUR	Bhavna	Training and Administrative Officer
WONG SING TING VEE CHON	Jonathan	Trainee Accounts Clerks

### ABC FOODS

AMBROISE	Stephan	Attendant
ANTHONY	Ian	Attendant
ANTOINE	Louis	Maintenance Assistance
APPADOO	Premduth	Driver
ARMOOGUM	Vinayagen	Attendant
BALGOBIN	Balkrisna	Attendant
BASANT	Roi	Marketing Assistant
BEEHARRY	Sattiam	Driver
BERRY	Stewart	Driver
BOODHUN	Hoovesh	Merchandiser
BUDOO	Luvkoush	Driver
CHAN KAM AYOUNE	Stephano	Attendant
CHOOHYE	Shamshersing	Attendant
CHUCKOWREE	Siddharth	Warehouse Clerk Trainee
CHURKOO	Lupesh	Merchandiser
CLARISSE	Annabelle	HR Trainee
DOORGAH	Anais	HORECA Sales Clerk
DOWLUTROO	Yanikabye	Accounts Clerk Trainee
GHOOMUN	Riyaz	Attendant
ITTOO	Pooranjani	Sales Trainee
MOOTOO	Carpen	Attendant
NEPAUL	Priyanka	HORECA Sales Representative
PILLAY	Rithik	Attendant
RACOUE	Yoan	Driver
RAJKOOMAR	Vedna	Accounts Clerk Trainee
RUHOMAUN	Irfaan	Merchandiser
SAURTY	Kartee	Driver
SEEWOORAZ	Jeeveendarsingh	Driver
SHIVRAJ	Shashiraj	Warehouse Clerk Trainee
SURUKBHALI	Ashok	Attendant

### ABC AUTOMOBILE

#### ▶ ABC MOTORS

ARASEN	Ashven	Senior Service Advisor
AWNEE	Maheswari	Warranty Clerk
BERGICOURT	Anais	Planning Officer
BIKIM	Angelo	Technician Grade 3
CARVER	Damien	Senior Sales Advisor
CHAN WING CHONG	Neelam	Trainee Administrative
CHEVATHIAN	Tinen	Warranty Clerk/Adjudicator
CHOCKEN	Kenny	Assistant Operations Coordinator
CHOKKAN	Darmalingum	Acting Store Supervisor
DESCOMBES	Fabrice	Marketing Coordinator
DUVAL	Christelle	Service Advisor
GOPAUL	Melvish	Service Advisor
JANI-THAVITIGADU	Youvananda	Sales Advisor
L'ESPERANCE	Virginie	Training Officer
LOO CHIN MOY	Christelle	Sales Advisor
MOHUN	Medha	Trainee
MOOTOOSAMY	Vinayak	HR Coordinator
MOURADE	Ibne	Technician Grade 3
RAMBHORO	Jean	Workshop Coordinator
RAMHIT	Krishnanan	Technician Grade 3
RAMPUTTY	Koolbhushan	Junior Sales Advisor
RAMSAMY	Lindsay	Senior Painter Grade 1
RASE	Cedric	Sales Advisor
SAUTRON MENES	Julia	Aftersales Warranty & Service Admin Officer
SAYED HASSEN	Aziim	Technician Grade 2
SEETUL	Jhaboolallsing	Senior Electrician
SPEVILLE HORTENSE	Brian	Technician Grade 1
SUBROYAN	Letchmee	Messenger
TAUKOORDASS	Vijesh	Team Leader
TEELOKEE	Sianand	Messenger/Driver
TUYAU	Gilbert	Foreman
VENGATASAMY	Wesley	Service Advisor
VERONIQUE	Danielle	Tea Lady/Cleaner

#### ▶ ABC AUTOTECH

PERRINE	Christopher	Accounts Clerk
SAHABOOLEEA	Nawsheen	Accounts Supervisor

#### ▶ QUIKFIX

SOOROOJBALLY	Yashna	Admin & Marketing Support
--------------	--------	---------------------------

#### ▶ GINZA

BALLOO	Jimmy	Head of Sales
LIOONG PHEOW LEUNG	Keith	Sales Advisor
MOUTOU	Amerie	Sales Advisor
PULTEE	Poshan	Sales Advisor

#### ▶ ABC CAR RENTAL

AMMERBEG	Junaid	Reservation Assistant
MOOTEN	Pallavi	Accounts & Revenue Clerk

#### ▶ ABC COACHWORKS

JOLICOEUR	Elodie	Sales Advisor
-----------	--------	---------------

### ABC BANKING

CHENGABROYEN	Krishen	Senior IT Systems Support Analyst
GAJUDHUR	Poshnee	Relationship Officer
LUCKHEE	Soorina	Assistant Manager - CAD
RAMKHELAWON	Vijesh	Senior Dealer
ROSELANE	Curtis	Greeter
SEEWOLALL	Shavin	Senior Internal Auditor

### ABC FOODS

BASTIEN	James	Warehouse Clerk
RAMCHELAWON	Cedric	Horeca Sales Supervisor

### ABC FINANCIAL SERVICES

APPADOO	Naomi	Communications Assistant
RAMEN	Roushini	Communications Assistant

# FUN DAY 2018

Cette année, notre Fun Day s'est présenté sous une formule revisitée.

En effet, pour cette quatrième édition organisée au stade Maryse Justin le 22 septembre, les employés des différents *clusters* du Groupe étaient répartis dans huit équipes pour une journée récréative qui avait pour thème les 50 ans de l'indépendance de Maurice.

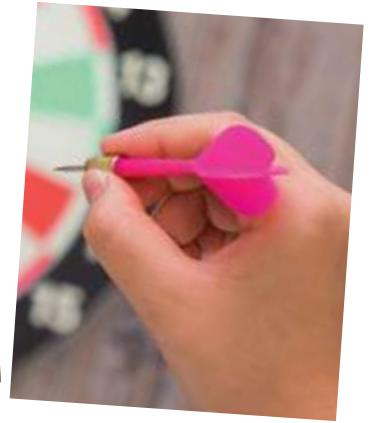


# NEW LOOK. MORE FUN



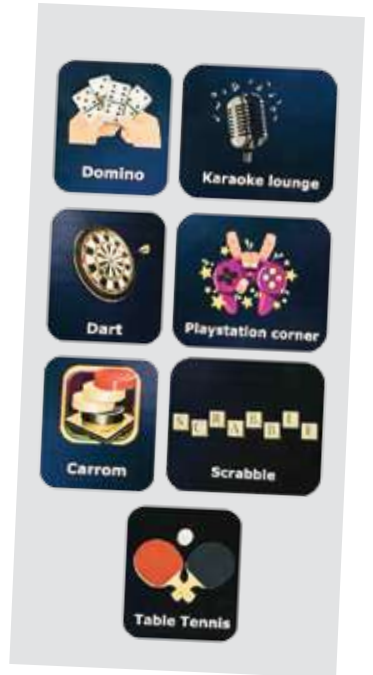
Au programme : tug of war, bungee football, penalty shoot, fun relay, bottle fishing, domino, carrom et labyrinthe entre autres. Cerise sur le gâteau : Krouink, la mascotte des Jeux des îles de l'Océan Indien 2019 nous a fait l'honneur de sa présence lors du défilé des équipes.





## ABC BANKING

# INDOOR GAMES FIESTA



Dans l'optique de renforcer les liens entre les employés d'ABC Banking, une journée récréative a été organisée sous la forme d'un "Indoor Games Fiesta" le samedi 20 octobre. En effet, cette activité s'est tenue dans le tout nouveau showroom de FCA. Au cours de cette journée, pas comme les autres, les employés ont pu s'adonner aux nombreuses activités proposées ; notamment le domino, le tennis de table et au karaoké entre autres.







## Belle journée avec les jeunes de Roche-Bois



Les employés du pôle Automobile se sont mobilisés le jeudi 18 octobre dans la salle Paroissiale de l'église de Roche-Bois. Au programme, une journée d'activités en faveur des enfants nécessiteux de la communauté de Roche-Bois et des quartiers alentours. Pour l'occasion, le comité Staff Welfare a organisé des activités ludiques et sportives à l'intention des jeunes de 10 à 14 ans.



## Le Groupe ABC "Fet Lar" avec TIPA et les enfants de Cité Vallijee



Le mercredi 31 octobre l'association TIPA a réuni les élèves, parents et employés de l'école de Résidence Vallijee pour une journée sous le thème "FET LAR". Au programme, une exposition d'art suivie d'ateliers avec divers artistes ; notamment un espace musical, de recyclage, de peinture, de fabrication de bijoux et de pâte à modeler. Une dizaine d'employés du Groupe, notamment du comité Staff Welfare, ont pour l'occasion offert leurs soutiens à TIPA au cours de cette journée enrichissante. À savoir que TIPA fait partie des associations parrainées par la Fondation du Groupe.

## Le comité Staff Welfare d'ABC Financial Services solidaire avec la Fondation Georges Charles

Le pôle financier du Groupe a le temps d'une demi-journée donné le sourire aux élèves de la Fondation Georges Charles. Cette association, parrainée par la Fondation du Groupe a accueilli le comité Staff Welfare d'ABC Financial Services qui a pour l'occasion concocté une série d'activités notamment : face painting, musical hats, chants, danses ainsi qu'une distribution de jus, biscuits et confiseries.



# Rencontre & partage à l'Hospice Saint Jean de Dieu

Les membres du comité Staff Welfare d'ABC Foods se sont rendus le 14 août à l'Hospice St. Jean de Dieu à Pamplemousses dans le cadre de la fête de l'Assomption. Une distribution de gâteaux, de jus, de chaussettes, de serviettes ainsi que de crème hydratante était à l'agenda. Par ailleurs, cette visite aux résidents de cette maison de retraite a marqué nos volontaires qui ont rencontré un ancien employé d'ABC Foods. Ce dernier travaillait à l'époque comme *Storekeeper* dans le *frozen department* qui se trouvait alors à Port-Louis.



# ABC Foods solidaire avec les pèlerins du Père Laval



Comme les années précédentes, ABC Foods a répondu présent dans la nuit du 8 septembre à Ste Croix. Notre entreprise fondatrice, à travers son comité Staff Welfare a distribué des boissons Yeo's et Dewlands aux pèlerins qui convergeaient vers le caveau du Bienheureux Père Laval. Cette année ces derniers se sont aussi vus offrir des confiseries de la marque Halk ainsi que des petits pains préparés avec du beurre Australian Star et du fromage Melbourne.

# CSR : remise de chèques et présentation des projets

Plusieurs ONGs et bénéficiaires de la bourse d'études Sir Jean Etienne Moilin Ah-Chuen Scholarship Scheme ont été conviés au Memorial Centre à Rose-Hill pour une cérémonie de remise de chèque le 20 juin dernier.

Au programme, une animation musicale par l'Atelier Moz'Art et une présentation de projets par les partenaires sociaux de la Fondation, notamment Lovebridge, Safire et Caritas entre autres, suivi d'une collation.



Noemi Alphonse, para-athlète qui bénéficie du soutien de la Fondation, a aussi fait part de son appréciation du soutien qui lui a été offert par le Groupe ABC.

À savoir que l'assistance comprenait les membres de la direction, les cadres, les représentants des ressources humaines et les membres des comités Staff Welfare du Groupe entre autres.

# PANCAKES

Par **Rachelle Isaure**,  
Corporate Secretariat Assistant  
chez ABC Professional &  
Secretarial Services



## Ingrédients :

- 250g de farine
- 4 cuillerées à café de levure
- Une pincée de sel
- 2 cuillerées à soupe de sucre (optionnel)
- 3 œufs
- 310ml de lait
- 70g de beurre fondu
- Une demi cuillerée à café d'essence de vanille



## Les étapes :

1. Mélangez la farine, la levure et le sel et mettez de côté.
2. Dans un petit bol, cassez les œufs et versez le lait.
3. Ajoutez-y le beurre et mélangez.
4. Faites un puits dans le mélange de farine et versez-y le mélange d'œufs et de lait.
5. Pétrir la pâte jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de grumeaux.
6. Pour la cuisson des pancakes, faites chauffer une casserole à fond épais, à feu doux.
7. Lorsque la poêle est chaude, ajoutez une petite quantité de beurre et de tasse de la pâte à pancakes.
8. Temps de cuisson : normalement 2-3 minutes pour chaque côté.
9. Répétez avec le reste de la pâte.
10. Servez les pancakes fourrés avec du sirop.

*Bon Appétit!*

## DIY

# RECYCLEZ VOS AMPOULES EN DÉCORATIONS DE NOËL

## Le matériel nécessaire :

- Une ampoule
- De la peinture blanche, noire, bleue et orange
- Deux pinceaux
- De la corde rouge
- Un tube de colle

## Les étapes :

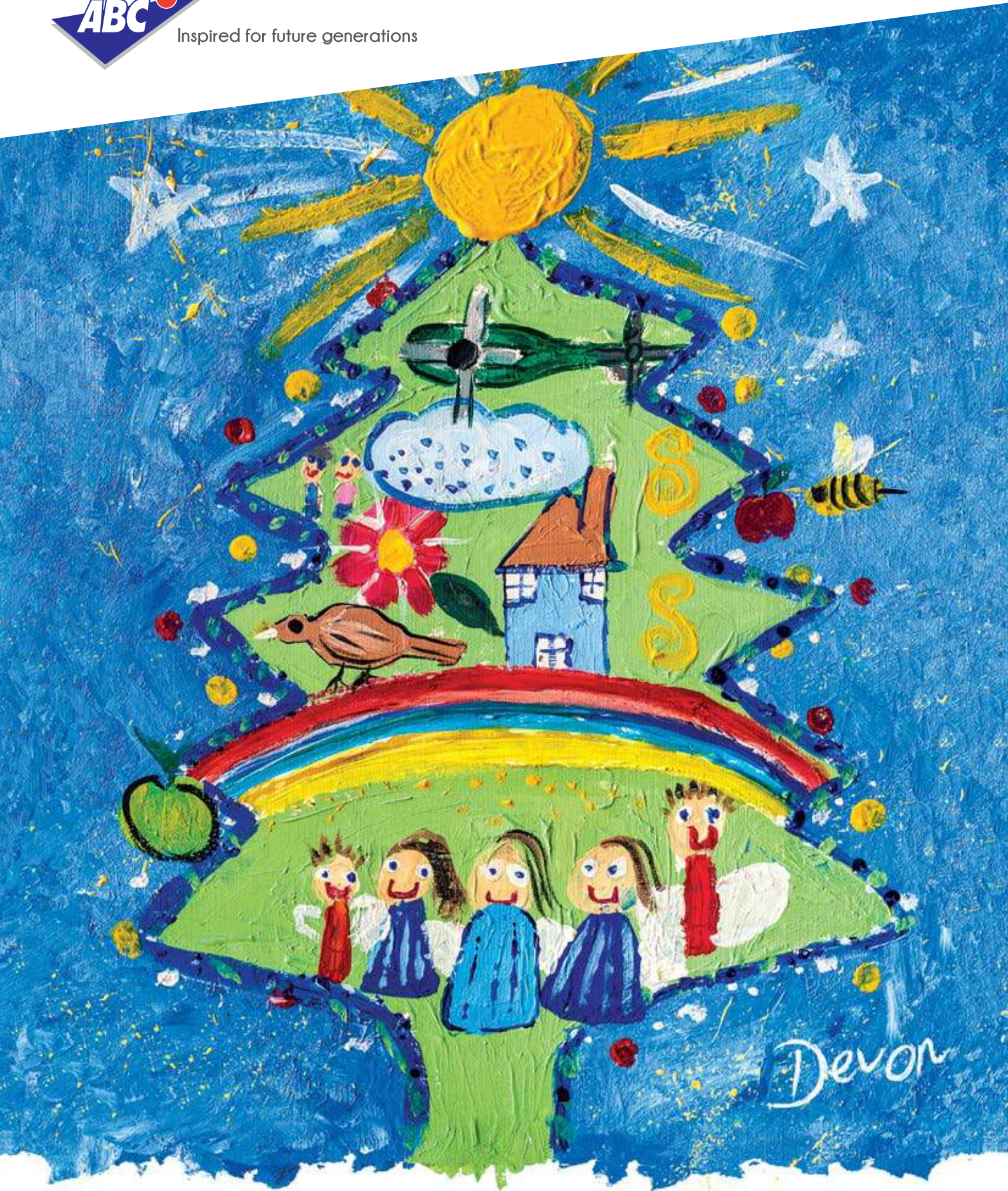
1. Recouvrez toute la surface de l'ampoule de peinture blanche et laissez sécher.
2. Prenez votre deuxième pinceau et peignez le corps de votre pingouin. Faites attention à ne pas déborder.
3. Quand le corps de votre pingouin a séché, armez-vous d'un pinceau propre et utilisez votre peinture bleue pour faire les yeux et la peinture orange pour le bec. Laissez sécher.
4. Pour finaliser votre pingouin, munissez-vous d'un tube de colle et d'une corde de votre choix. Commencez par enrouler la corde au début du culot (la base de l'ampoule) et passez-y de la colle. À chaque niveau, ajoutez une couche de colle pour bien solidifier l'ensemble. Laissez sécher.



Émerveillez vos proches en le disposant sur votre sapin!



Inspired for future generations



Que Noël et le nouvel an vous apportent un nouveau souffle,  
une nouvelle inspiration pour réaliser vos rêves les plus chers!

*Cette œuvre a été réalisée par Devon, 9 ans, en collaboration avec la direction de l'ONG 'Le Pont du Tamarinier' à Rivière Noire. Fidèle à sa vision « Inspired for future generations », le Groupe ABC a choisi, cette année, de soutenir et d'encourager ce jeune prodige, à travers l'expression de son talent.*