

# inspire

ABC MAGAZINE | NO.7 | JUNE 2017

Inspire: v.ttc: to simulate energies; motivate; give rise to; share ideas



## ABC BANKING CORPORATION BRILLE DE MILLE FEUX

ABC AUTOMOBILE  
NISSAN EN TÊTE DES VENTES POUR 2016

ABC FINANCIAL SERVICES  
GOOD HARVEST DÉCROCHE UNE NOUVELLE RÉCOMPENSE

ABC SHIPPING & LOGISTICS  
PREMIUM BRANDS À LA CONQUÊTE DE L'AFRIQUE DE L'EST



**BRINGING A NEW SERVICE TO OUR CUSTOMERS!!**

## **UNIONPAY CLASSIC DEBIT CHIP CARD - CONVENIENCE, SECURITY & PEACE OF MIND**

- Worldwide acceptance
- World class security via chip technology
- A myriad of offers and discounts at local and overseas merchants
- Secure online shopping via One Time Password.

**Tel:** (230) 206 8000  
**info@abcbanking.mu**  
**www.abcbanking.mu**

 **ABC BANKING  
CORPORATION**  
count on us

# EDITO

## À BORD!

Une énigme pour certains et un symbole pour d'autres, le logo de notre Groupe a une signification beaucoup plus profonde que l'on s' imagine.

Ce logo raconte également une histoire assez particulière. En effet avec le lancement éminent de Fiat et Alfa Romeo à Maurice en 1997, le Groupe ABC a marqué le coup en parrainant l'arrivée du Paris St-Germain FC, équipe championne de France de football de l'époque. Cette dernière a atterri à Maurice dans un avion supersonique, nul autre que le prodigieux Concorde.

Pour cet avènement, la marque de notre Groupe devait être placée sur l'avion. Or, le Groupe n'avait à cette époque pas d' emblème et c'est au pied levé que celui-ci fut créé.

La fusion d'un triangle bleu, muni d'un rond rouge et l'inscription A B C prit forme pour devenir l' emblème du Groupe ces 19 dernières années. Ce dernier a ainsi pris naissance et c'est là qu'il a été, pour la première, fois révélé au public.

Allons donc résoudre le mystère de ce logo hors du commun. Le triangle qui pointe vers la droite représente un vaisseau qui s' oriente vers le futur. Le petit rond rouge quant à lui, situé au bout de ce même triangle, évoque à la fois une boussole, un objectif et est de la couleur qui symbolise le bonheur et la chance pour les chinois. L' inscription A B C représente bien évidemment quant à elle le nom du conglomérat.

Le logo dans son ensemble représente la vision avant-gardiste du Groupe ABC. On constate, avec les événements phares de ces 86 dernières années que le Groupe ABC suit encore cette philosophie; première institution financière mauricienne à s' être convertie en banque et qui s' est implantée sur le territoire chinois, première entreprise à lancer les autobus à plancher surbaissé dans l' île, première entreprise à distribuer le premier véhicule 100% électrique dans tout l' hémisphère sud, premier distributeur de Bakers à Maurice et deuxième plus ancien distributeur de cette marque dans le monde comptent parmi les exploits du notre conglomérat remarquablement diversifié.



Ces prouesses sont gravées dans les annales du Groupe qui, avec une vision claire, suit le cours de son histoire, et reste Inspiré pour les Générations Futures.

▶ Caroline Victoire  
Group Communication Coordinator

# SOMMAIRE

▶ EDITORIAL	3
▶ À LA UNE	4
▶ ACTUALITÉS	7
▶ ZOOM SUR ENTREPRISE	14
▶ PEOPLE	16
▶ ENGAGEMENT SOCIAL	22
▶ ABC CELEBRATES	24
▶ RECETTE & ABC AU VERT	31



## CONTRIBUTORS

Brian Ah-Chuen | Dean Ah-Chuen | Marc Ah-Chuen | Prof Donald Ah-Chuen | Raymond Ah-Chuen | Vincent Ah-Chuen | Valerie Ah-Chuen | Cedric Ah-Chuen | Robert Chung Tung | Anthony Tseung | Edouard Ah-Chuen | Anouchka Armon | Sephora Batour | Deeya Burnah | Stéphane Codeau | Cynthia Captieux | Kristel Sandian Chellen | Lorna Chengalaram | Vrinda Chinniah | Mridoo Chummun | Kevin Coombes | Dipika Dabeea | Julien De Robillard | Fabrice Descombes | Brian Dugole | Jenna Durhone | Hema Esseea Shonakshree Foolee | Melanie Fong Yong | Thustee Ghoorah | Sanjiv Goodoorally | Bhavesh Gungabissoon | Ah Kong Ing Seng Ahyuen | Georges Kong | Elisee Lafieur | Bhimal Lakha | Kelly Lecoq | Nicolas Lam | Valerie L'Esperance | Jacques Li | James Lim | Veeraj Madoo | Kiran Mathurah | Anshen Maurimootoo | Michel Ng | Priscille Ng | Sharoni Nursimooloo | Vishal Mega Patten | Michael Mootosamy | Lendy Picton | David Ramsay | Rakesh Ruchpaul | Nabiihah Sattar | Mary-Jane Tang | Bharathi Venkama | Caroline Victoire | Anne-Lise Yap Kee Sin

# ABC BANKING CORPORATION POURSUIT SON ASCENSION

Société de crédit-bail (leasing) à l'origine et aujourd'hui une banque reconnue pour ses performances remarquables au niveau international, ABC Banking Corporation poursuit sa fulgurante ascension et se positionne aujourd'hui comme un fleuron du Groupe ABC.

En effet, depuis le début de cette année, notre banque fait les gros titres de la presse locale. Son implémentation à Hong Kong à travers un bureau de représentation, le lancement de la première UnionPay Diamond Card en Afrique, et la récente acquisition de la Plantation House et l'ex-Merven Building, bâtiments historiques qui sont à proximité de WEAL House, représentent un palier supérieur dans l'histoire de notre banque.

## PREMIÈRE BANQUE MAURICIENNE À S'IMPLANTER EN CHINE

Le 18 janvier, ABC Banking Corporation obtient sa licence du Hong Kong Monetary Authority. Celle-ci lui permet de devenir la première institution bancaire mauricienne à s'implanter sur le territoire chinois. L'objectif principal est d'étendre ses services et de développer davantage les activités bancaires internationales, pôle principal de la banque.



Cette présence dans l'un des plus grands centres financiers au monde s'inscrit dans sa stratégie d'accroître sa visibilité sur le plan international. En effet, à travers ce bureau, ABC Banking Corporation est présente au cœur de la capitale des affaires en Asie.

Ce marché dynamique lui permettra sans aucun doute d'élargir son portefeuille de clients, et d'offrir, grâce au positionnement géographique de Maurice, une plateforme pour les investissements chinois en Afrique, tout en créant plus de visibilité pour le pays auprès des asiatiques.

À travers cette présence à Hong Kong, ABC Banking Corporation se donne les moyens de développer ses activités offshore en mettant aux services des investisseurs chinois de nombreux avantages.

En effet, Maurice en tant que pays membre de plusieurs organisations africaines dont la Southern Africa Development Community et le Common Market for



Eastern and Southern Africa offre beaucoup d'avantages pour les investisseurs chinois. Il faut, à cela, ajouter les traités signés entre Maurice et d'autres pays en Afrique pour encourager l'investissement.

## PREMIÈRE BANQUE AFRICAINE À LANCER LA UNIONPAY DIAMOND CARD

Toujours dans un souci de connecter l'Afrique et l'Asie, ABC Banking Corporation est devenue deux mois plus tard la première institution bancaire à lancer la UnionPay Diamond Card en Afrique. En effet, cette carte de paiement premium, résultat du partenariat entre ABC Banking Corporation et UnionPay International, s'adresse aux clients les plus aisés et leur offre un accès exclusif à de nombreux privilèges et avantages liés aux voyages, achats et à la restauration.





La UnionPay Diamond Card va au-delà de leurs attentes en leur offrant des privilèges qui ont fait de UnionPay une référence en matière de services de cartes bancaires au monde. Les fonctionnalités uniques de cette carte permettront aux clients d'ABC Banking Corporation de bénéficier de services de classe mondiale. Ce nouveau produit vient compléter les avantages personnalisés que proposent déjà les services de Private Banking et de Wealth Management Advisory offerts par ABC Capital, partenaire d'ABC Banking Corporation.

Le lancement de la Diamond Card par ABC Banking Corporation marque une étape importante dans la création d'un monde sans cash où les paiements sont plus rapides, plus faciles et plus sécurisés pour les clients.

#### ACQUISITION DE LA PLANTATION HOUSE ET DE L'EX-MERVEN BUILDING

Le vendredi 31 mars marque un tournant important dans l'histoire de la banque à travers l'acquisition de la Plantation House et de l'ex-Merven Building, ancien centre décisionnel important du secteur privé à Maurice.

En effet, ABC Banking Corporation installera bientôt une partie de ses services dans ces deux bâtiments historiques situés à la Place d'Armes et à la rue Royale à Port Louis, ouvrant ainsi une nouvelle page de l'histoire de cette région emblématique de la capitale.

Cette vente conclue entre notre banque et la Sugar Association Building Ltd s'inscrit dans la stratégie de développement d'ABC Banking Corporation. Celle-ci est axée sur la transformation de Maurice en un centre financier international et en une plateforme pour les investisseurs pour entrer en Afrique, tout en maintenant la connexion entre l'Europe et l'Asie.

Pour rappel, ces bâtiments ont abrité d'importantes institutions du secteur privé, notamment le Joint Economic Council, la Chambre

d'Agriculture, la Chambre de Commerce et d'Industrie ou encore la Mauritius Sugar Producers' Association et Mauritius Sugar Syndicate. La Plantation House possède plusieurs avantages, notamment son accessibilité et la synergie qu'elle créera avec les bureaux existants de WEAL House, permettant ainsi à ABC Banking Corporation de garder toutes ses activités en plein centre de Port Louis à la Place d'Armes. Ces infrastructures supplémentaires permettront sans aucun doute à la banque de maintenir la croissance de ses activités, et offriront à ABC Banking Corporation plus d'espace pour ses clients, mais aussi pour les back-office operators et le Private Banking Business.

ABC Banking Corporation, en seulement sept années, a su capitaliser sur son équipe de professionnels, ainsi que sur la vision de son équipe dirigeante pour devenir aujourd'hui un acteur majeur dans le secteur bancaire mauricien.

Au fil des années, celle-ci a su gagner la confiance de ses clients et se positionne aujourd'hui comme une banque forte et stable qui, année après année, obtient de nombreuses récompenses internationales pour la qualité de ses prestations et ses bonnes performances.

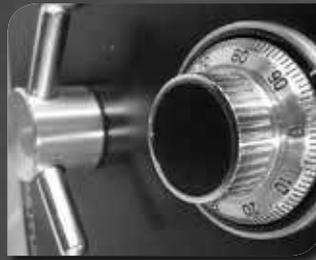


# L'HISTOIRE D'ABC BANKING CORPORATION EN IMAGES



## 1997

▶ La création d'ABC Finance & Leasing Ltd pour offrir principalement des facilités de leasing.



## 2000

▶ 2000 : ABC Finance & Leasing obtient son permis pour la réception et le dépôt de fonds de la Banque de Maurice.

## 2010

▶ L'entreprise est rebaptisée ABC Banking Corporation suite à l'obtention de sa licence bancaire et ouvre une branche à la Place d'Armes.



## 2013

▶ Notre banque est élue « Best Private Bank in Mauritius » par le magazine Euromoney.



## 2014

▶ ABC Banking s'installe dans son nouveau quartier général, WEAL House à la Place D'Armes pour y regrouper ses opérations.



▶ De plus, la banque remporte à nouveau le prix du « Best Private Bank in Mauritius » et le prix du « Best Bank for International Banking Services Mauritius » de Global Banking & Finance Review.

## 2015

▶ ABC Banking maintient sa position en tant que « Best Bank for International Banking Services Mauritius », prix décerné par le Global Banking & Finance Review.

▶ La banque se distingue à nouveau dans la même année en remportant le « Best International Bank Indian Ocean » de Capital Finance International.



## 2016

▶ ABC Banking est introduite sur le Development and Enterprise Market (DEM) de la Bourse de Maurice.

▶ Notre banque reçoit non seulement le « Best International Bank Indian Ocean » de Capital Finance International mais aussi le « Fastest Growing Banking Brand, Mauritius » de Global Brands Magazine.

## 2017

▶ Notre banque ouvre un bureau de représentation à Hong Kong et lance aussi la toute première UnionPay Diamond Card en Afrique. ABC Banking Corporation fait aussi l'acquisition de l'ex-Merven Building et de la Plantation House en début d'année.



# GOOD HARVEST PRIMÉE ENCORE UNE FOIS PAR MAURITIUS UNION

Notre entreprise spécialisée en assurance a une fois de plus brillé lors du Agents Award Night du Mauritius Union Group en décrochant le Best Agency - New Business Overall et le Top Total Turnover Agency, récompense qu'elle obtient pour la troisième année consécutive.

Les trophées ont été remis à James Lim, General Manager de Good Harvest, lors d'une soirée de gala organisée fin février au Hilton Mauritius Resort & Spa à Wolmar. Pour celui-ci, cette double consécration vient démontrer encore une fois la compétitivité de Good Harvest, le professionnalisme et l'excellent service client de son équipe.

Good Harvest a été primée de nombreuses fois ces dernières années et a décroché le titre de Meilleure Agence de Mauritius Union à plusieurs reprises. Cette entreprise fondée par Sir Jean Moilin Ah-Chuen en 1976 propose aujourd'hui toute une panoplie d'assurances, notamment l'Assurance Automobile, Habitation, Feu, Voyage, Maritime, Maladie, ainsi que l'Assurance Vie.



James Lim, General Manager de Good Harvest, recevant le trophée lors de la soirée de gala.

## PORTRAIT:

### JAMES LIM, GENERAL MANAGER DE GOOD HARVEST

Expert comptable de profession et membre du Certified Practising Accountants (CPA) Australia, James Lim a rejoint Good Harvest en 1996 comme Financial Controller pour ensuite devenir le General Manager de l'entreprise en 2001. Celui-ci nous parle de sa vision pour Good Harvest et des projets à venir.



#### 1. QUAND ET POURQUOI AVEZ-VOUS REJOINT GOOD HARVEST?

J'ai rejoint Good Harvest en mars 1996; une période où le secteur des services financiers était en plein essor. Le fait que Good Harvest faisait partie du Groupe ABC a joué un rôle important dans ma prise de décision.

#### 2. QUELLE EST VOTRE VISION POUR GOOD HARVEST?

Ma vision est que Good Harvest devienne une référence sur le marché et un one-stop-shop pour tout besoin d'assurances. Pour y arriver, nous avons depuis peu commencé un processus de restructuration où nous avons investi sur nos talents existants à travers la formation, et avons recruté des professionnels expérimentés afin de solidifier notre effectif. Nous avons d'ailleurs revu nos procédures afin d'améliorer l'expérience client.

#### 3. AUJOURD'HUI, COMMENT SE POSITIONNE GOOD HARVEST DANS LE PAYSAGE DES ASSURANCES?

Avec plus de 40 ans dans le secteur des assurances, nous figurons aujourd'hui parmi les plus grands agents à Maurice. Nous sommes d'ailleurs le plus grand agent de Mauritius Union et détenons le plus grand chiffre d'affaires parmi tous ses agents. Nous avons une longue expérience dans la gestion de flottes de véhicules et des assurances pour les entreprises.

#### 4. PARLEZ-NOUS DES PROJETS POUR GOOD HARVEST.

Nous allons bientôt commencer les travaux de rénovation de nos bureaux. Le fait d'avoir des infrastructures de haut standing contribuera incontestablement à améliorer davantage l'expérience client. Nos employés sont notre plus grand atout, et représentent le visage de Good Harvest aux yeux de nos clients. Il est donc indispensable d'investir de façon soutenue dans leur formation afin de mieux satisfaire nos clients. En effet, le fait d'accroître leurs compétences augmente notre efficacité et efficience, et contribue à créer un sentiment d'appartenance parmi nos employés.

Dans le cadre du rehaussement de nos services, nous avons aussi lancé un indice de satisfaction client, qui est constamment mesuré par l'un de nos partenaires. Cet indice est rattaché aux KPIs et objectifs commerciaux de nos employés, et vise principalement à améliorer l'expérience client.

# ABC FOODS LANCE SON NOUVEAU SITE WEB

Notre entreprise fondatrice a lancé depuis le mois d'avril son tout nouveau site web.

Interface rapide, design réactif et navigation intuitive sont au rendez-vous.

Cette nouvelle vitrine virtuelle permet de découvrir toutes les dernières informations et actualités de l'entreprise, mais aussi les marques représentées à Maurice par ABC Foods.

De plus, ce nouveau site permet à l'utilisateur d'explorer les galeries photos afin de mieux visualiser et découvrir les différents produits distribués par ABC Foods.

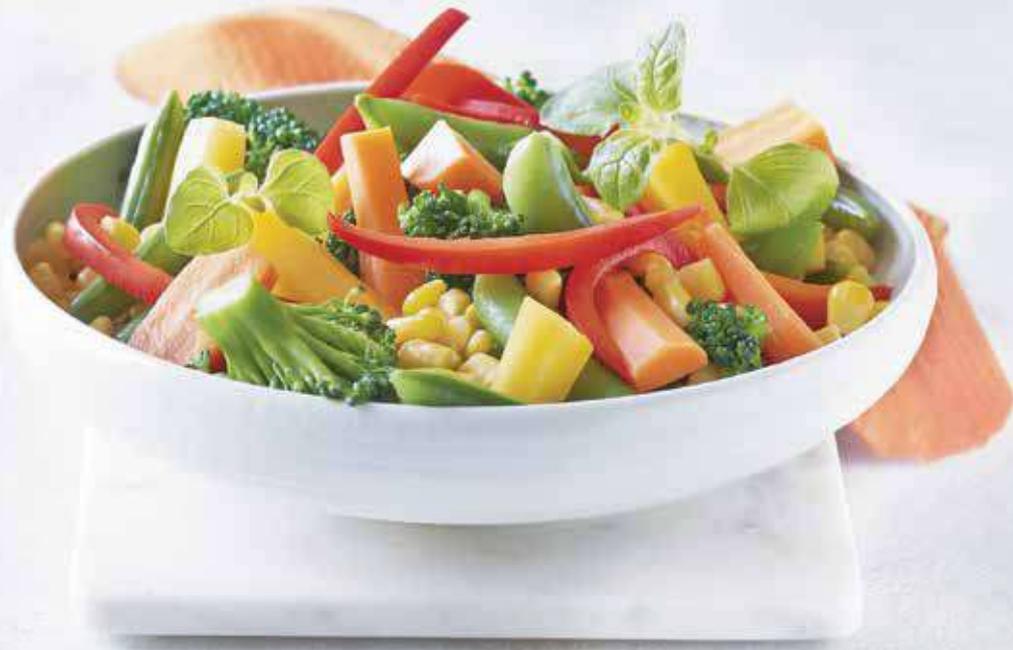
Découvrez sans plus attendre ce nouveau site web:

[www.abcfoods.mu](http://www.abcfoods.mu)



We preserve nature's gifts

## Your partner for fresh frozen vegetables, herbs and fruit



Distributed by:



## NISSAN NO. 1

C'est officiel ! Nissan s'est retrouvée en tête de liste des marques les plus vendues sur le marché local pour la 17<sup>ème</sup> fois. En effet, Nissan a vendu 1617 véhicules en 2016 devançant ainsi son plus proche concurrent avec une différence de 220 véhicules vendus. Les Best Sellers de cette année n'étaient autres que la Nissan Qashqai et la Nissan NP300.

# NO. 1




## NISSAN PARRAINE NOEMI ALPHONSE POUR LES MONDIAUX DE LONDRES

ABC Motors a conclu un accord de parrainage avec la handisportive Noemi Alphonse en marge de sa participation au Championnat du monde d'athlétisme à Londres. Cette dernière, qui a mis en mars le cap sur les Emirats arabes unis pour participer au septième meeting international d'athlétisme de Sharjah, a réalisé 5 records nationaux et a décroché deux places sur le podium avec la médaille d'argent sur 100m et la médaille de bronze sur 200m.

Elle a pendant le mois de mai pris la direction d'Arbon en Suisse où elle a décroché le bronze sur 100m et l'argent au 200m, établissant aussi un nouveau record national sur 1500m.

Noemi s'est ensuite illustrée au Grand Prix de Paris où elle s'est classée à la première place dans la catégorie T54 décrochant aussi la deuxième place au classement général.

Ça speed chez Noemi : le London eye n'attend plus qu'elle !



## UEFA CHAMPIONS LEAGUE: ABC MOTORS OFFRE DEUX BILLETS POUR LA FINALE À CARDIFF

ABC Motors est fidèle au rendez-vous de l'UEFA Champions League pour la troisième année consécutive. Deux gagnants ont été tirés au sort pour assister à cet événement footballistique de renommée internationale.

Les deux heureux gagnants sont Inicia et Madame Armougon qui ont, respectivement fait l'acquisition d'une Nissan Hardbody et d'une Qashqai.



## GINZA MOTORS FÊTE SES 16 ANS



À l'occasion de ses seize ans, Ginza Motors a tenu une journée porte ouverte pendant trois jours, durant lesquels 26 ventes ont été conclues et plus de 1000 visiteurs ont été reçus.

Plusieurs marques européennes et modèles étaient disponibles à cette occasion.

Cerise sur le gâteau, il y a eu des remises spéciales sur plusieurs véhicules, notamment la Nissan March et la Nissan Note.

## ABC MOTORS REMPORTE LE 'BEST SALES DEALER' POUR UD TRUCKS

ABC Motors, distributeur des camions de la marque UD à Maurice, a été récemment récompensé pour sa belle performance opérationnelle pour l'année 2016.

En décrochant le titre de « Best Sales Dealer » lors de la cérémonie des récompenses à Johannesburg, ABC Motors ajoute une nouvelle distinction à son tableau.

Notre entreprise a pu se distinguer pour remporter la première place dans la catégorie « Best Sales Dealer » face à une vingtaine d'autres représentants de la marque UD Trucks en Afrique.



## ET DE CINQ POUR QUIKFIX



Eh oui, c'est au tour de Saint Pierre d'accueillir une nouvelle antenne QuikFix Express Service. Dans un esprit d'être à proximité de ses clients, l'entreprise ainsi que sa compagnie sœur, TyreXpert se sont implantées dans cette région. Et cela dans un souci d'offrir un service de diagnostic, de réparation et de révision générale aux automobilistes habitant ou travaillant dans le centre de l'île.

## STUTTGART MOTORS LANCE LA NOUVELLE PORSCHE PANAMERA

La nouvelle Porsche Panamera a été dévoilée pendant un cocktail dînatoire tenu au Centre Porsche le 28 mars en présence d'une centaine d'invités.

Musique classique, haute gastronomie, effets de lumière extraordinaires et surtout la nouvelle Porsche Panamera; tout était au rendez-vous pour faire de cette soirée un franc succès.

Cette seconde génération est disponible en 16 versions dont la Panamera 4s, turbo et hybride entre autres.



## EN ROUTE POUR LA 2ÈME ÉDITION DU PORSCHE TOUR



Stuttgart Motors, en collaboration avec ABC Private Banking, Long Beach Resort et Anahita Four Seasons, a organisé la 2ème édition du Porsche Tour. L'aventure, à laquelle ont pris part des propriétaires d'une quarantaine de Porsche, a commencé au Centre Porsche où la nouvelle 911 Targa a été dévoilée.

Les heureux participants se sont ensuite mis en route pour une virée de deux heures en direction d'Anahita Four Seasons. Après une petite collation à Anahita Four Seasons, les véhicules ont mis le cap sur l'hôtel Long Beach Resort où les participants ont fini leur samedi avec un dîner de gala standard Porsche. L'aventure a pris fin avec des moments de relaxation et un déjeuner à Long Beach Resort.



## LE CENTRE PORSCHE ILE MAURICE RÉCOMPENSÉ

Le Centre Porsche Ile Maurice a remporté le Porsche Marketing Innovation Award 2016 lors du Porsche Middle East and Africa Marketing Conference qui s'est tenu à Dubaï.

Le prix a été remis à Kevin Kim Lim, Marketing Manager de l'entreprise. Notre entreprise a pu se distinguer malgré une rude compétition avec des grands marchés comme l'Afrique du Sud, Dubaï, Abu Dhabi, et l'Inde entre autres.





## ANOUE VILLAS CAROLINE!

Bénéficiez d'un tarif spécial pour tout séjour fait au Villas Caroline Hotel avant le 1<sup>er</sup> septembre 2017.

En effet, pour seulement **Rs 4,200** par nuit, vous profiterez d'une chambre double supérieure en demi-pension (boissons non comprises), mais aussi de plusieurs activités nautiques proposées par l'hôtel: kayak et pédalo entre autres. Ce forfait inclut un soin au spa pour une personne.

Pour bénéficier de cette offre exclusive, il vous suffit de spécifier que vous êtes un employé du Groupe ABC lors de la réservation. Pour toute réservation, veuillez appeler sur le **453-8411/421-8411** ou envoyez un email à **brigitte.caroline@orange.mu**

### Infos pratiques :

- Demi-pension signifie dîner et petit-déjeuner uniquement.
- Le séjour est gratuit pour tout enfant âgé de moins de 9 ans. Les enfants au-delà de cet âge (10 à 16 ans) bénéficient d'une remise de 50%.
- L'ajout d'un lit simple dans la chambre est facturé à Rs1500 par nuit.
- Pour tout groupe de 10 personnes, vous bénéficierez de la formule « Buy 9, Get 1 Free ».

## OFFRE SPÉCIALE DATSUN GO POUR LES EMPLOYÉS DU GROUPE

Profitez sans attendre de l'offre spéciale Datsun Go destinée aux employés du Groupe ABC<sup>1</sup>.

En effet, avec un dépôt de seulement Rs 75,000 et une mensualité de Rs 7,728 pendant 6 ans, vous pouvez devenir propriétaire de la nouvelle Datsun Go, petite citadine présentée en octobre 2016 lors du Salon ABC Automobile.

Ceci comprend l'enregistrement et l'assurance tous risques pendant toute la durée du leasing. À savoir que la Datsun Go est aussi couverte par une garantie de 3 ans ou 100,000 kilomètres<sup>2</sup>. Fabriquée dans la même usine que la Nissan Micra, la nouvelle Datsun Go est dotée d'un moteur essence 1.2L et affiche une consommation de 6L pour chaque 100km parcouru.

Elle est équipée de série d'un airbag conducteur, de la climatisation, d'une direction assistée et de vitres électriques à l'avant.

Veuillez contacter Mr Nitish Gungabissoon, Senior Sales Manager (M. 57274026), ou Mr Cédric Rasé (M. 57974338) pour plus de renseignements.



### CONDITIONS:

- <sup>1</sup> Offre applicable pour employés ayant complété au moins une année de service. Les conjoints (époux/épouse seulement) des employés du Groupe sont aussi éligibles.
  - <sup>2</sup> La première de ces deux limites atteintes.
- \* Offre soumise à conditions.



## ABC MARKETING DÉCROCHE UNE DISTINCTION RÉGIONALE

ABC Marketing a remporté le CEO Award 2017 pour la catégorie Top Performing Distributor de Sumitomo sur le continent africain. Notre entreprise a pu se distinguer parmi 50 autres concurrents grâce à sa belle performance en termes de vente pendant l'année 2016.

Il faut noter que les pneus Sumitomo sont importés et distribués à Maurice par ABC Marketing depuis début 2016.

# NOUVEAUX PRODUITS ET SERVICES

DÉCOUVREZ EN PRIMEUR LES NOUVEAUX PRODUITS ET SERVICES OFFERTS PAR LES SOCIÉTÉS DU GROUPE ABC.

## Le service AAA (ABC Automobile Assistance)



AAA est un service 24/7 d'assistance routière offert par Fleetleader. En cas de panne ou tout autre problème lié au véhicule, le client peut appeler sur le 8980. Si le problème ne peut être résolu au téléphone, la patrouille AAA est immédiatement envoyée sur le site. Pour plus d'information, contactez Fleetleader sur le 206 9969.

## Nissan Datsun Go Plus



ABC Motors a annoncé l'arrivée de la nouvelle Datsun Go Plus pour étoffer l'offre Nissan Datsun sur le marché local. La Nissan Datsun Go Plus peut accommoder sept passagers et a été conçue pour les automobilistes désirant plus de places dans leur véhicule. Pour plus d'information, veuillez contacter un Sales Advisor sur le 206 9900.

## Porsche Panamera



La nouvelle Porsche Panamera, en vente chez Stuttgart Motors, est déjà sur nos routes. La Panamera est disponible en 16 différentes variantes dont la 4s, Turbo, 4 E-hybrid et Turbo Sport Turismo entre autres. Pour plus de détails, contactez Stuttgart Motors sur le 601 9911.

## Yutong Apron



Distribué par ABC Coach Works, le Yutong Apron, véhicule high-tech, a été spécialement conçu pour le transport de passagers sur le tarmac. Les passagers bénéficient d'une facilité d'accès avec un dispositif d'agenouillement permettant d'abaisser le véhicule au moment de l'embarquement ou encore du débarquement. Une attention particulière a aussi été accordée aux passagers souffrant d'un handicap physique avec une rampe à leur disposition pour faciliter les déplacements.

## UnionPay Debit Card

Cette nouvelle carte de débit, lancée récemment par ABC Banking Corporation, peut être utilisée à Maurice comme à l'étranger. Avec la carte de débit UnionPay, le client a accès à son argent en monnaie locale dans 160 pays et peut faire des achats dans des millions de points de vente à travers le monde.



## UnionPay Diamond Card

Lancée il y a quelques mois, la UnionPay Diamond Card offre une limite quotidienne de retrait de Rs 100 000 et une limite d'achat de Rs 500 000. Elle donne aussi accès à des salons VIP dans plus de 900 aéroports. La UnionPay Diamond Card offre aussi des services taillés-sur-mesure et des remises à Maurice comme à l'étranger, de même qu'une couverture voyage tous risques, incluant les dépenses médicales d'urgence. La carte comprend aussi un service de conciergerie pour les voyages 24h/24, les divertissements et le shopping à travers le monde. Contactez la banque sur le 206 8000 pour tout renseignement concernant la UnionPay Debit Card et UnionPay Diamond Card.



## Ardo

Originaire de Belgique, Ardo offre un large éventail de légumes surgelés disponibles en plusieurs logements : 400g, 1kg et 2,5kg. Découvrez-les en grandes surfaces.



## Bakers

Notre gamme de biscuits Bakers s'élargit avec l'arrivée de Good Morning Breakfast Peach & Apricot, disponible en logements de 300g et 50g, ainsi que des biscuits sablés aux pépites de chocolat noir, Eet Sum Mor Chocolate Chips.



## Lenthéric I Love

Lenthéric I Love est une nouvelle gamme de déodorants distribuée par ABC Foods. Destinée à la gent féminine, la gamme Lenthéric I Love est disponible en quatre déclinaisons: Vanilla, Flowers, Musk et Candy.



## Tablelands

Notre gamme de produits australiens Tablelands s'enrichit avec l'entrée sur le marché de la margarine Miracle Spread, disponible en logement de 500g.



## Tsingtao

Produite en Chine, Tsingtao est une bière blonde rafraîchissante distribuée à Maurice par ABC Foods. Celle-ci est disponible en deux logements : la canette de 330ml et la bouteille de 330ml.



## PREMIUM BRANDS, ENTREPRISE EN PLEIN ESSOR, AU CHEVET DE SES CLIENTS!

Premium Brands, créée en 2012, ne se présente plus. En effet, elle s'est tissée un chemin et s'est forgée une réputation, tant au niveau du Groupe qu'au public, en tant que sourceur fiable, rapide et efficace. Cependant, Premium Brands ne repose pas sur ses lauriers et s'est déjà lancée dans l'exportation de produits Mauriciens en Australie et au Canada.

Premium Brands ne manque pas d'occasions de surprendre sur l'étendue des marchandises qu'elle importe pour ses clients. On entend dire qu'elle importe de « tout » ; meubles, chargeurs powerbank, parquets, chaussures heavy-duty, lampes, sacs de couchage, réservoirs, machine de tournage, parmi tant d'autres, sauf bien sûr l'alcool et la cigarette. À savoir que les quatre étages des locaux d'ABC Banking Corporation ont été aménagés avec le mobilier importé de l'étranger à travers Premium Brands, explique Priscille Ng, Business Development Manager d'ABC Shipping & Logistics,

La mission principale de cette filiale, faciliter la tâche de ses clients en se lançant à la recherche de fournisseurs adéquats et qui répondent aux critères des clients. Mais encore, suivre la livraison des marchandises se faisant par voie maritime ou aérienne.

Il va sans dire que son portefeuille de clients compte des entreprises dans divers secteurs d'activités, cependant c'est l'exportation vers l'Afrique de l'Est son prochain objectif. Premium Brands projette de promouvoir les produits fabriqués à Maurice comme le thé, le sucre et les nouilles instantanées Apollo entre autres dans cette région.

Leurs services vous intéressent pour meubler votre maison ou votre bureau de manière originale ? Il vous suffit simplement d'envoyer une photo à [info@premiumbrandstrading.com](mailto:info@premiumbrandstrading.com) et Premium Brands se chargera de trouver chaussure à votre pied.

Comme Premium Brands « achète presque tout sur mesure et en fonction du budget du client », selon Priscille Ng, elle ne risque pas de décevoir.

Business Magazine 25.05.2017



Priscille Ng, Business Development Manager  
d'ABC Shipping & Logistics,

## UNE VISITE À ABC BPO

Dès mon arrivée, j'ai été chaleureusement accueillie par Vishal Patten, Operations Leader d'ABC BPO. On s'est assis dans son bureau où il m'a bien expliqué les services proposés par l'entreprise. Les activités d'ABC BPO tombent sous deux sections notamment les services du centre d'appel et la gestion du Customer Loyalty Programme.

Les services du centre d'appel sont principalement offerts aux différents clusters du Groupe ABC. Ses activités comprennent surtout le service après-vente. L'équipe d'ABC BPO appelle des clients pour récolter des feedbacks suite à un achat de véhicule ou un entretien automobile entre autres. L'équipe s'engage aussi à rappeler aux clients le renouvellement de leur assurance automobile. Les services qu'offre ABC BPO incluent aussi une hotline pour le remorquage.

Le Customer Loyalty Programme quant à lui est une carte, baptisée ABC Drive, qui est destinée aux clients d'ABC Automobile. ABC BPO a une équipe dédiée à ABC Drive qui gère les points récoltés par les clients après chaque achat dans les entreprises d'ABC Automobile. Le programme a une interface en ligne où les clients peuvent suivre de près les points accumulés.

Cette expérience avec l'équipe d'ABC BPO a été très enrichissante et je remercie Vishal pour l'accueil très chaleureux que m'a réservé son équipe.



Mary Jane Tang, Air Freight Supervisor Speedfreight



## ABC AUTOMOBILE ORGANISE SON TOURNOI DE FOOT



L'équipe championne du tournoi d'ABC Foods.

Le cluster Automobile a organisé son tournoi de foot remporté par la vaillante équipe d'ABC Coach Works au bout d'une finale remportée 2-0 face à l'équipe de Sales d'ABC Motors au Gymkhana le samedi 1<sup>er</sup> avril. Ce tournoi d'une durée de cinq semaines a permis à la Direction du cluster de faire la détection de joueurs qui feront partie de la sélection d'ABC Automobile qui concourra dans des tournois inter-entreprises dans un proche avenir.

Par ailleurs, ABC Foods, dans un esprit beaucoup plus 'team building', afin de consolider les liens entre coéquipiers, a organisé un tournoi de foot avec quatre équipes le samedi 8 avril à Phoenix.



Les champions du tournoi d'ABC Automobile.

## GEORGES KONG ET AH KONG ING SENG AHYUEN, LES 'MANAGERS DE L'OMBRE'

INTERVIEW  
CROISÉE

Georges Kong a rejoint Oriental Foods, usine où sont produites plusieurs sauces Yeo's, comme Factory Manager en 1984.

Ah Kong Ing Seng Ahyuén, qui a rejoint le cluster Shipping & Logistics en 2008, est le Warehouse Manager de ce pôle du Groupe ABC depuis 2010.

## 1. EXPLIQUEZ-NOUS VOTRE RÔLE AU SEIN DE VOS ENTREPRISES RESPECTIVES ?

**Ah Kong :** En tant que Warehouse Manager, ma tâche principale est de m'assurer du bon déroulement des opérations dans les entrepôts du cluster Shipping & Logistics. Je gère une équipe de 17 personnes réparties dans quatre départements dont le Container Freight Station, le bonded warehouse, le duty paid warehouse et le vehicle bond. Je m'assure aussi de faire des mises à jours sur le Warehouse Management System, système informatique qu'utilise la Mauritius Revenue Authority pour contrôler et répertorier toutes les marchandises présentes dans nos entrepôts.

les opérations de tout le dépôt. Il faut alors optimiser les ressources humaines disponibles afin de respecter le planning et veiller au bon déroulement des opérations.

**Georges :** Je partage l'avis de mon collègue Ah Kong : l'absentéisme est un gros problème qui a un impact considérable sur la planification et la production. Il faut alors redéployer certains employés afin d'optimiser les ressources sans pour autant avoir un impact négatif sur la production.

## 4. RACONTEZ-NOUS UNE JOURNÉE NORMALE AU BUREAU.

**Georges :** Je me charge principalement de la planification de la chaîne de production mais aussi des 35 employés de l'usine. En tant que responsable d'Oriental Foods, je gère aussi le stock de matières premières qui seront utilisées pour la production de sauce. La gestion des commandes fait aussi partie de mes responsabilités.

**Ah Kong :** Il n'y a pas une journée qui se ressemble dans nos entrepôts. Ma journée commence par un examen du système de vidéosurveillance, puis par l'inspection des machines et de nos équipements. Je consulte ensuite le planning de la journée, et m'assure qu'il soit respecté. De plus, je fais de sorte que les ressources humaines soient optimisées, et me charge de redéployer mes équipes en cas de besoin.

## 2. POURQUOI AVOIR CHOISI CE MÉTIER ?

**Ah Kong :** C'est totalement par hasard que je me suis retrouvé dans ce domaine car j'évoluais auparavant dans la comptabilité. Mon employeur de l'époque ayant arrêté ses opérations en décembre 2007, je me suis retrouvé sans emploi du jour au lendemain. Une personne de mon entourage m'a alors mis en contact avec le Managing Director du Groupe, M. Vincent Ah-Chuen, qui m'a donné ma chance en m'organisant un entretien d'embauche avec le responsable de l'époque, Mario Phaesie. Celui-ci s'est avéré concluant car j'ai été recruté par la suite comme d'Administrative Clerk chez Speedfreight. J'ai été promu deux ans plus tard pour devenir Warehouse Manager du cluster Shipping & Logistics.

**Georges :** Dès mon arrivée à l'usine, je consulte le plan de production pour ensuite faire un état des lieux des équipements et de la chaîne de production.

Je vérifie ensuite le stock des matières premières qui seront utilisées pour produire nos sauces, et gère la production jusqu'à la livraison.

**Georges :** C'est en partie grâce à mon frère que je suis chez ABC. En effet, ce dernier, qui était à l'époque comptable chez ABC Foods, m'a encouragé à rejoindre l'entreprise car je n'avais pas de travail, et étais à la recherche d'un emploi. J'ai été recruté comme responsable de production suite à mon entretien avec le Managing Director, M. Vincent Ah-Chuen.



Georges Kong, Factory Manager d'Oriental Foods

## 3. QUELLES SONT LES DIFFICULTÉS DE VOTRE MÉTIER ?

**Ah Kong :** La principale difficulté reste l'absentéisme parmi les employés car l'absence d'un seul employé peut avoir un impact sur

« C'est totalement par hasard que je me suis retrouvé dans ce domaine car j'évoluais auparavant dans la comptabilité. »

## 5. QUELLES SONT SELON VOUS LES QUALITÉS REQUISES POUR EXERCER VOTRE MÉTIER ?

**Ah Kong :** Il faut avant tout être respectueux de ses employés. Un simple 'bonjour' ou 'merci' peut avoir un impact sur ces derniers. Je pense qu'il faut aussi savoir récompenser l'effort et ne jamais faire de favoritisme. Le plus important est de savoir être un bon leader et de montrer l'exemple en mettant soi-même la main à la pâte. C'est ainsi que vous gagnez le respect de vos employés, et les encouragez à donner le meilleur d'eux-mêmes.

**Georges :** Pour réussir dans ce métier, il faut avant tout aimer ce qu'on fait. Il faut aussi savoir être très vigilant et méticuleux, car le droit à l'erreur n'est pas permis dans le secteur de la production alimentaire.

## 6. UN MOMENT PARTICULIER QUI VOUS A MARQUÉ DEPUIS QUE VOUS ÊTES CHEZ ABC ?

**Ah Kong :** Le moment qui m'a le plus marqué reste la fête de fin d'année organisée en janvier 2015 où plusieurs membres de mon équipe se sont vus offerts un trophée par la Direction pour leur 25 années de service. Pour moi, c'est un vrai hommage rendu à ces professionnels qui sont restés loyaux envers l'entreprise pendant toutes ces années.

**Georges :** L'évènement qui m'a le plus marqué reste le moment où Oriental Foods Ltd a obtenu la certification ISO 22000 :2005. Obtenir cette certification reconnue mondialement est une immense fierté pour mon équipe et moi-même car nous avons beaucoup travaillé pour l'obtenir.

## 7. UN CONSEIL POUR LES NOUVELLES RECRUES ?

**Ah Kong :** Je conseille aux nouvelles recrues de ne pas faire de l'argent leur principale source de motivation. Il faut aussi savoir respecter ses collègues et supérieurs et rester discipliné dans son travail.

**Georges :** Le conseil que je donnerai aux nouvelles recrues, c'est d'être toujours bosseur, d'être sérieux au travail et de rester tout le temps attentifs.



Ah Kong Ing Seng Ahyuen, Warehouse Manager  
du cluster Shipping & Logistics

“ Pour réussir dans ce métier, il faut avant tout aimer ce qu'on fait. ”



## SUCCESS STORY

## STÉPHANO CADEAU, MECHANIC GRADE 2, ABC MOTORS

Mechanic Grade 2 au Diesel Service Department (DSD) d'ABC Motors, Louis Stéphano Cadeau, surnommé « Rolo » par ses collègues, est un homme qui vit sa passion.

Fasciné par le monde automobile depuis sa tendre enfance, celui-ci s'inscrit à une formation en mécanique NTC3 à l'Industrial and Vocational Training Board à l'âge de 15 ans. Il rejoint ensuite ABC Motors en 1993 en tant que stagiaire.

La direction lui offre un poste permanent en 1995 où il devient Assistant Mechanic. Il gravit rapidement les échelons et devient Mechanic Grade 2 en 2004.

Spécialiste des poids lourds, sur lesquels il a travaillé pendant près de 17 ans, il est basé au DSD d'ABC Motors depuis l'an 2000. Professionnel de la mécanique générale, ses principales tâches incluent la réparation et l'entretien de moteurs, de boîtes de vitesse et de différentiels.

Ce dernier, qui suit actuellement une formation afin de se perfectionner et de grandir davantage professionnellement, est d'avis qu'ABC Motors œuvre pour ses employés et « les aide à atteindre leurs objectifs professionnels »

Stéphano, pour qui l'assemblage d'autobus est une véritable passion, vit un moment émouvant en avril 2017. En effet, il marque l'histoire de UD Trucks en faisant partie de l'équipe qui assemble le dernier autobus UD-SP 210 au monde. « C'était un moment phare de ma carrière mais aussi une véritable fierté d'assembler ce châssis et de faire partie de l'histoire de cette marque prestigieuse »

Le secret de sa réussite pendant les 17 dernières années chez ABC Motors : sa loyauté indéfectible, sa persévérance et son intégrité. Plus ancien employé du garage DSD, il explique que « le fait d'avoir côtoyé de grands professionnels de la mécanique comme Jean-Michel Margalon et Claude Alcindor m'a beaucoup aidé dans ma progression professionnelle car ces derniers m'ont beaucoup appris.»

Aux nouvelles recrues qui souhaitent progresser professionnellement au sein du Groupe ABC, Stéphano leur donne le conseil suivant : « Il faut savoir être à l'écoute des anciens, se munir de patience et de discipline si vous voulez réussir et avoir une belle carrière chez ABC »



Stéphano travaillant sur le châssis du dernier autobus UD-SP 210 au monde



Stéphano posant fièrement devant le dernier autobus UD-SP 210



## TALENTED STAFF

Nabiihah Sattar a intégré le Groupe ABC il y a deux ans en tant que Trainee sous le Young Professional Scheme. Celle-ci travaille actuellement dans le département de Marketing du Centre Porsche Maurice. Sa passion : le Kyokushin qu'elle pratique depuis 9 ans déjà. Cette passion lui a été transmise par son entraîneur, le Shihan Aslum Jeewa. Nabiihah est détentrice d'une ceinture noire premier dan. Pour elle, la pratique du Kyokushin lui permet d'avoir plus confiance en elle, de se sentir plus indépendante et l'aide à être plus disciplinée dans la vie.



## LA FIAT 500X TESTÉE PAR VEERAJ MADOO



La nouvelle Fiat 500X, tout récemment lancée par ABC Autotech, a beaucoup ravi Veeraj Madoo, Client Relationship Officer chez Expert Leasing, lors de son essai sur route. Il nous fait part de ses impressions :

« La Fiat 500X, proposée en versions deux et quatre roues motrices, est une pure merveille. Le véhicule a un intérieur très spacieux pour un SUV compact et contient plusieurs espaces de rangement. Le véhicule a un comportement exemplaire que ce soit sur tarmac ou hors des sentier battus. La beauté intérieure et extérieure de la Fiat 500X reflète très clairement son ADN italien. »



## NEW RECRUITS

## ABC MOTORS

MOOTOOSAMY	Jean Michael	Sports & Leisure Officer
L'ARROGANT	Marie Jocelyne Doris	Personal Assistant
ST PIERRE	Joseph Kennedy	Security Officer
BUGNATH	Jenisha	Audit Clerk
L'OLIVE	Marie Dorailly Thais	Accounts Clerk
RAMNEEHORAH	Priyanka	Audit Clerk
CICERON	Marie Emilie Martine	Customs Clerk
PEERBUX	Wendy Mary Jennifer	Sales Advisor
BEEHARRY	Dharamsingh	Apprentice Mechanic
BEEHARRY	Yogeeraj	Panel Beater Gd 3
JUGREET	Sheik Ridhwaan	Apprentice Mechanic
SUFURHALLY	Hannah Bibi Yasmin	Marketing Assistant
ELLAPEN	Davina	Trainee Invoicing Clerk
MOURADE	Ibne Umaar	Apprentice Mechanic
SAYED HASSEN	Muhammad Aziim	Apprentice Mechanic
RAMNAUTH	Adikeshav	Apprentice Mechanic
BOODHOO	Vanesh	Store Attendant
CHOKKAN	Darmalingum	Store Attendant
GOBURDHUN	Sheik Carim	Store Attendant
GOOROOCHURN	Owen Bryan	Store Attendant
JHARRY	Dhilendra	Asst Storekeeper
LIMBAJEE	Emran	Store Attendant
BOODHOO	Yogeeni	Checklist Officer
CASSEPIERRE	Joeffrey Darell	Vehicle Cleaner Gd 3
SEERANJ	Vishal Kumar	Workshop Supervisor
SOPHIE	Parmeshwarae	Invoicing Clerk
LI TIEN KEE	Andrew Samuel	Mechanic Grade 3
ANDINE	Jean Michael Jason	Apprentice Mechanic
BHAGREETH	Nikeshwar	Apprentice Mechanic
IMRIT	Mohammad Ikhlas	Apprentice Mechanic
VEERAPUTTEN	Jaganaden	Workshop Cleaner
COLLARD	Fabrice Warren	Asst Storekeeper
RAMPUTTY	Koolbhushan	Trainee Sales Advisor
BIKIM	Jordan Angelo	Apprentice Mechanic
CHAMURALLY	Muhammad Hossen	Tyeman
CRUBBS	Michael Jordan	Trainee Security Officer
KHOODY	Dipesh	Apprentice Mechanic
OOBAYE	Muhammad Fayyaz	Apprentice Electrician
RAMDUT	Sai Bhushan Lallah	Acting FrontDesk
ROOCHAN	Girish Kumar	Apprentice Mechanic
UTEEM	Mohamad Shabeer	Apprentice Mechanic
YACUB	Abdool Ziyaad	Trainee Wheel Alignment
AROONASSALA	Delvyn Kumara	Technical Officer
AUKHEZ	Akhlesh	Apprentice Mechanic
CHAMROO	Rattan	Messenger/Driver
TAHAL	Laxmee Devi	IT Purchasing Officer
BEEJMOHUN	Avneeth Kumar	Trainee
BHUDYE	Akash Kumar	Trainee
MEENOWA	Indrakshay	Trainee
FONG YONG	Aurelie Melanie	Trainee
PREFUMO	Michel Thomas	Trainee
AUBEELock	Roumesh	Store Supervisor
BHEEKHOO	Mohammad Waahid	Storekeeper
BULJEEON	Virendra Kumar	Trainee Accounts Clerk
BUNDHOO	Khovisha	Trainee Accounts Clerk
CADERSAIB	Javeed Ali	Store Clerk
DEWKUNKHUN	Archadkhan	Web Content & Social
GOPAUL	Melvish	Trainee Service Advisor
GURAYYA	Arvind	Technician Cd 3
HUSENBUX	Mohamad Fadhil	Apprentice Mechanic
JEELOLL	Vrikshan	Apprentice Mechanic
MANGALKHAN	Ajmal Ibn Hood	Paint Mixer
NUNHUCK	Muhammad Sufyaan	Apprentice Painter
RAMLALSING	Sahil	Store Attendant
UNTHIAH	Soovendra	Store Attendant
VENGATASAMY	Jean Michael Wesley	Trainee Service Advisor

## ABC CAR RENTAL

ROSALBA	Marie Anaelle	Trainee Rental
RAMCHURN	Pravesh	Driver
BOODHUN	Hemraj	Driver
JANALLI	Muhammad Yaasir	Driver

## ABC BANKING CORPORATION

NG YU KWONG	Yannick	Accountant
APPALA SAMI	Souhetty	Junior Dealer
LUCKOO	Yogeswarae	Junior Credit Analyst
RAMPHUL	Sachin Kumar	Credit Manager
BURTON	Nicholas William	Chief Representative - HK Office
SENEDHUN	Aniraj Sharma	Compliance Officer
THEETHIAH	Mevin	Team Leader Infrastructure & Security
BALGOBIN	Veedushi	Officer - Treasury MO
MAWOOA	Urmila	Branch Supervisor
NUCKCHEDDY	Fatimah Hassen	Junior Credit Analyst
GUNNESS	Calvin	Officer - Private Banking
CHOI	Ying Mui Marisa	Assistant Representative - HK Office
CHUNG SEN	Stephanie	Relationship Officer
LI YAP HIN	Estelle	Junior Credit Analyst
NAGHEE REDDY	Sanjini Lukshmi	Accounts Assistant
CHONG TET KHON	Ian Tony	Teller/CSO
SUKKEA	Jyotsna	HR & Admin. Assistant
HAULKHORY	Lutchmee	HR & Admin. Assistant
RAMA	Rajiv	Office Attendant
ROSELANE	Patrick Daniel Curtis	Office Attendant
GUNNOO	Yoginee	Accounts Assistant
KOODORUTH	Sheikha Fatiimah	Senior Finance Officer
BEEHARRY	Hemantsingh	Teller/CSO
HURDIAL	Oumashdeo	Manager - Retail Sales
DABY	Soonil	Teller
RAGOONANAN	Arun Prakash	Supervisor
TAJOO-AUMARY	Yanisha	Junior Credit Analyst
BABET	Evangelista Céleste	Debt Recovery Clerk
BAHEMIA	Tariq Yousouf	Relationship Officer
SUNKUR	Soobas	Credit Manager

## ABC BPO

PICTON	Lendy Grace	Customer Service & Loyalty Team Leader
Abeelack	Melina Chitrani	Customer Loyalty Representative
LEE CHANG	Yasmin	Customer Loyalty Representative
RAJIBE	Anabelle	Customer Loyalty Representative
SANDIAN	Kristel	Operations Coordinator
GOKHOO	Keshav	Web & Graphic Designer
LECOQ	Kelly	Customer Loyalty Representative

## ABC PROFESSIONAL &amp; SECRETARIAL SERVICES

VICTOR	Jonathan Luc Vincent	Trainee Administrative Assistant
--------	----------------------	----------------------------------

## GOOD HARVEST

GRAIG	Jean Philippe Grace	Underwriting Officer
LAM ISONG	Francesca	Underwriting Officer
DUSSAYE	Dinesh	Underwriting Clerk
MOOTHOSAMY	Kristnen	Underwriting Officer
ROLANDO	Marie Lorena Sabine	Receptionist
AURACOOTEE	Murughen	Accounts Officer
SOMIAH	Soumiah Devi	Trainee Underwriting Clerk

## ABC AUTOTECH

NEETYE	Kileshna	Trainee Accounts Clerk
SANASY	Robbinraj	Accounts Clerk
NOYAU	Marie Monique	Marketing Assistant
CHITBAUHAAL	Mohammad Ackbar	Tyeman
PASNIN	James Dary	Mechanic Grade 2
RUGHOOBUR	Mahendranath	Driver
DYANGHE	Sundip	Vehicle Cleaner
LOMELETTE	Greg Jordan	Vehicle Cleaner
MITTOO	Bhevsh	Driver
KOO YONG FOOK	Sibella Lien Fong	Administrative & Operations Assistant
BARONET	Ludgi Sebastien	Store Attendant
BUNDHOO	Bibi Tanweer Nudoor	Accounts Technician
SEEBURUN	Sachin Dev	Storekeeper
VALERY	Pascal Christopher	Service Advisor

## FLEETLEADER

JAMALKHAN	Mohammad Rizwaan	Administrative Assistant
AULEEAR	Mohammad Yashife	Accounts Clerk
G.RAMDOO	Vijashni Devi	Debtors/Revenue Clerk
YIP SING CHEUNG	Bryan	Assistant Accountant
SOORNACK	Teshan	Trainee AAA Driver
CUNDEN	Christopher	Field Support/AAA

## STUTTGART MOTORS

SUDDUL	Hevin	Sales Executive
--------	-------	-----------------

ABC MARKETING

NAZEER	Bibi Nousheen	Accounts Technician
HUET	Jean Marie Gerard	Corporate Sales Advisor
HOSSENBOCCUS	Mohammad Nawfaaz	Store Helper
ALLAS	John	Tyeman
TUYAU	Jean Marie Michel	Workshop Supervisor

ABC FOODS

SUNTOO	Naresh	Driver
PADICHY	Visagen	Attendant
NUCKCHADY	Pramesh	Attendant
BANGREET	Taveen	Attendant
RUNGAPADIACHY	Toovaraquesen	Driver
MATHURAH	Kiran	Human Resources Manager
HULKOREE	Amaanullah	Merchandiser
TAUCKOOR	Aswind	Merchandiser
BULLYWON	Yogiraj	Attendant
HURDOYAL	Neetyanand	Driver
LAFLEUR	Cédéon	Attendant
CHUMMEE	Jean Paul	Merchandiser
ERNEST	Julien Stephan	Attendant
BHAURUTH	Vijayalaxmi	Accounts Clerk
FOOLCHAND	Raiwantee	Factory Attendant/Labeller
FELICITE	Anastasia Marie Elsa	Factory Attendant/Labeller

ABC LOGISTICS

DARMAYYAH	Winsley Roddy	Cargo Handler/Operator
-----------	---------------	------------------------

SPEEDFREIGHT

GOLAUP	Mohammad Irfaan	Customs Clerk
BURNAH	Sujata	HR Officer
AH CHUEN	Valerie	Strategic Business Manager
GUNNESS	Deepak	Parking Attendant
CHEYETUN	Deepradha	Accounts Clerk
KHODABUCUS	Nabeelah	Accounts Clerk
COPEE	Samindarnath	Finance & Administrative Manager
SURFOODDUN	Aftaab	Parking Attendant
BADALOO	Mohammad Irfaan	Accounts Clerk
LULITH	Ajesh	IT Support Technician
WONG KEE CHEONG	Marie Julia	Customer Service Officer

PROMOTIONS

ABC BANKING CORPORATION

RAMDOWOR	Vachanandsingh	Maintenance Supervisor
MARTINET	Jacques Olivier	Recovery Supervisor
RAMKHELAWON	Vijesh	Fixed Income & Money Market Dealer
SOOBRAYEN	Jessyna	Compliance Officer
CHAN SUM FAT	Chan Yin Yin	Branch Manager
DUSORUTH	Gowree	Head of Compliance

GOOD HARVEST

DHUNNY	Cumiah	Underwriting Officer
--------	--------	----------------------

ABC GROUP CORPORATE SERVICES

BATOUR	Sephora	HR Officer
--------	---------	------------

ABC AUTOTECH

CHERVAL	Karl-Stephane	Junior Sales Advisor
JAGLOO	Kelvin Eric	Junior Sales Advisor
COOMBES	Kevin	Head of Sales
AZOR	Jean Cedric Jayson	Mechanic Grade 3
ALPHONSE	Anielle Melissa	Service Advisor
HOOKOOM	Chetan Arjun Kumar	Electrician Grade 1

FLEETLEADER

CUPPOOR	Peetambar	Administrative Assistant
---------	-----------	--------------------------

ABC MOTORS

DEEGUMBER	Gopendre Sharma	Human Resource Assistant
KARIMULLAH	Mohammad Yassir	Account Technician
P. APPANAH	Leckraj	Accounts Officer
KHOOBLOOL	Surajising	Trainee Parts Advisor
SAUHOBBOA	Desire Sergio	Snr Parts Advisor
SEEVATHEEAN	Jordy Samuel	Administrative Clerk
WARESHALLEE	Mohamade Faez	Snr Parts Advisor
BHUGEERATHEE	Marie Karen Daniella	Service Advisor
DHOORAH	Jean Noel	Paint Mixer
SAWMYNADEN	Krishen Pillay	Senior Accountant
LESPEARANCE	Marie Virginie	Acting Training Officer
SEEREKISSOON	Sonia	Assistant Manager - HR
DINARAM	Vipreshit	Mechanic Grade 2
DUSTMAHOMED	Fayaze	Mechanic Grade 1
KAUDEER	Mamet Nooran	Mechanic Grade 1
PARKOONDALLY	Siddick	Asst Storekeeper
ROSETTE	Jean Paul Yann	Operations Supervisor
BURKUTALLY	Mohammad Nadeem	Asst Storekeeper
FRIDOLUN	Jean Harvey	Painter Grade 2
SK PEERMAHOMED	Mohammad Nazeer	Mechanic Grade 3
BOODHUN	Mohammad Azhar	Technician Gd 2
BOTTE	Louis Nicholas	Technician Gd 3
CHOCKEN	Jean Paul Kenny	Foreman
CODABACCUS	Mohammed Al	Technician Gd 3
GOBIN	Hemant	Electrician Grade 3
GUNDOWRY	Avinesh Anjaneya	Painter Grade 2
HOSSENNEE	Zaheer	Technician Gd 3
LEW SHUN	Jake Warren	Technician Gd 2
MICHEL	David Kirsley	Senior Electrician
PRAYAGSING	Mahendra	Electrician Grade 1
PURDESSY	Bhavish	Senior Mechanic
ROMEYO	Jean Francois	Painter Grade 3
SAMY	Jonathan Hansley	Vehicle Cleaner Gd 2
SOPHIE	Louis Gaetano Daniel	Technician Gd 3
ELAHEEBUCCUS	Mohammad Noor	Messenger/Driver

XIN MOTORS

BHOLLAH	Bhookesh	Sales Advisor
KOWLESSUR	Vishal	Sales Support Assistant

ABC FOODS

MUNGRA	Naresh	Forklift Driver
ESSOO	Sundeep	Warehouse Clerk
SUNTOO	Naresh	Commercial Clerk
BUNSY	Varoun	Vehicle Assistant
BEEHARRY	Vashish	Vehicle Assistant
KASSIM	Rabbiah	Credit Control Clerk
JANVIER	Maadickson	Attendant
BEEHARRY	Nawaz	Vehicle Assistant
BHUTTOOAH	Prithvi	Vehicle Assistant
SOOPEN	Damila	Senior Sales Clerk

SPEEDFREIGHT

NUBEEBOKUS	Umar Nabill	Customer Service Officer
GRENOUILLE	Liseby	Key Account Manager



Damila Soopen



Kelvin Jagloo



Liseby Grenouille



Naresh Mungra



Sephora Batour



Sundeep Essoo



Vachanandsingh Ramdowor

# LE GROUPE ABC CÉLÈBRE NOËL AVEC LES ENFANTS DE ROCHE BOIS



Les employés du Groupe ABC ont fêté Noël avec une centaine d'enfants démunis issus de la région de Roche Bois dans les jardins du Mémorial Sir J. Moilin Ah-Chuen à Rose Hill le 21 Décembre 2016.

De nombreuses activités ont été organisées lors de cette journée parrainée par la Fondation Sir J. Moilin Ah-Chuen, en partenariat avec Caritas, Future Hope, Ki Fer Pa Mwa et MPRB, notamment des spectacles et des sculptures sur ballons, et aussi une animation par un clown et des personnages Disney tels que Mickey et Minnie.



## UN MANNEQUIN CHALLENGE POUR CLORE L'ANNÉE

Nous avons décidé de participer à un 'Mannequin Challenge' pour célébrer la fin d'année 2016. En effet, les volontaires qui ont aidé à préparer la fête des enfants au Mémorial Centre se sont prêtés au jeu et ont participé au 'Mannequin Challenge' peu avant l'arrivée de nos petits invités.

Découvrez le résultat en images en suivant ce lien: <http://tinyurl.com/y855vlpw>



# LE GROUPE ABC OFFRE SON SOUTIEN À UNE CINQUANTAINE D'ÉCOLIERS



La Fondation Sir J. Moilin Ah-Chuen, organisme qui regroupe les actions CSR du Groupe, a remis un chèque de Rs 225 000 à l'organisation non-gouvernementale (ONG) Caritas lors d'une cérémonie organisée à Roche Bois le 14 février.

Cette somme financera le School Feeding Project, programme de Caritas qui vise à offrir un repas à des écoliers venant de familles défavorisées, dans le but de les motiver à aller à l'école et augmenter ainsi leur chance de réussir au niveau académique. Une cinquantaine d'écoliers de l'école primaire Emmanuel Anquetil Government School recevront un petit déjeuner sur une base quotidienne, et ce pendant toute une année.

David Ramsay, CSR Manager de la Fondation, a salué cette initiative de Caritas, expliquant que « l'éducation est un important vecteur de développement et reste un puissant outil dans la lutte contre la pauvreté. Ce programme nous tient à cœur car il touche aussi la région de Roche Bois, où nous avons de nombreuses activités ».

# ABC FOODS SOLIDAIRE AVEC LES PÈLERINS DE MAHA SHIVARATREE



Le Staff Welfare Committee d'ABC Foods a procédé à une distribution de nourriture en marge du pèlerinage de Maha Shivaratree le jeudi 23 février à Candos.

Une quinzaine d'employés d'ABC Foods se sont portés volontaires pour offrir des repas et des boissons, notamment des biscuits Bakers et du jus de fruits Dewlands, ainsi que des gâteaux préparés avec du lait Dolly aux pèlerins qui convergeaient vers le Ganga Talao.



## LE GROUPE ABC ÉBLOUIT LE PUBLIC À CHINATOWN



Le Groupe ABC, sponsor officiel du Chinatown Food & Cultural Festival pour la cinquième année consécutive, a encore une fois livré une prestation de haute facture lors de cette 13ème édition du festival qui s'est tenue le 13 et 14 mai.

Les cinq clusters du Groupe étaient tous représentés sous le pavillon ABC qui faisait face au podium principal du festival. TyreXpert, QuikFix, ABC Drive, ABC Motors, Ginza Motors, Premium Brands, ABC Foods, Good Harvest et ABC Banking Corporation ont pu faire découvrir leurs différents produits et services aux visiteurs pendant tout le weekend.





## LE GROUPE ABC CÉLÈBRE LA FÊTE NATIONALE

La fibre patriotique a vibré dans tout le Groupe ABC le vendredi 10 mars.

En effet, de nombreuses activités ont été organisées afin de célébrer la fête nationale, dont la traditionnelle cérémonie de levée de drapeau à travers toutes les entreprises du Groupe. Un lâché de ballons a eu lieu à ABC Centre, WEAL House, ABC Coach Works à Pailles, ABC Car Gallery et ABC Foods.

ABC Car Gallery, le Centre Porsche et WEAL House étaient quant à eux illuminés aux couleurs du quadricolore national pendant tout le weekend.

Une vidéo a été réalisée afin d'immortaliser cette journée de célébration. Celle-ci a été postée sur notre page Facebook. Découvrez-la en suivant ce lien : <http://tinyurl.com/zu8vnx7>





# END OF YEAR PARTIES



## ABC AUTOMOBILE ABC AUTOMOBILE SE MET SUR SON 31



## ABC BANKING ABC BANKING S'INVITE AUX OSCARS



# ABC FINANCIAL SERVICES

## ABC FINANCIAL JOUE AU DIEUX GRECS



# ABC FOODS

## ABC FOODS DÉROULE LE TAPIS ROUGE



# ABC SHIPPING & LOGISTICS

SOUS LES TROPIQUES




## V8 NISSAN PATROL. 298kW RAW POWER

With a class-leading 5.6 litre V8 and 7-speed automatic transmission.  
The most powerful Nissan PATROL ever.

**ABC MOTORS CO. LTD**  
*We care for you!*

PORT LOUIS SHOWROOM: Military Rd, Port Louis | T: (230) 206 9900 | F: (230) 216 5427  
PHOENIX SHOWROOM: Phoenix Trunk Rd, Phoenix | T: (230) 601 9900 | F: (230) 601 9932  
E: info@abcmotors.intnet.mu | abcmotors.mu



# NAPOLITAINE



Melanie Fong Yong  
YPS Trainee ABC Motors

La liste des ingrédients:

### Pour les biscuits il vous faut:

- 250g de farine
- 300g de margarine Tablelands Miracle (ramollie)
- De la confiture de fruit

### Pour le glaçage:

- Du sucre glace
- Du lait liquide Avonmore
- Du colorant alimentaire rouge

### PRÉPARATION :

Versez dans un grand récipient la farine et la margarine ramollie que vous aurez coupée en petits morceaux.

Puis travaillez votre pâte longuement du bout des doigts. Cette étape est très importante car si vous ne pétrissez pas assez, votre pâte s'effritera.

Une fois votre pâte bien travaillée, formez une boule.

Ensuite, à l'aide d'un rouleau à pâtisserie, aplatissez votre pâte.



Découpez délicatement des petits cercles à l'aide d'un emporte-pièce et placez-les sur une plaque à pâtisserie (ou un plat beurré). Faites cuire à 180-190°C pendant 20-30 minutes. Surveillez la cuisson car les biscuits napolitaines ne doivent pas être dorés. Laissez refroidir avant de déplacer les biscuits.

### LE GLAÇAGE :

Mettez dans un saladier du sucre glace en bonne quantité. Remplissez une tasse de lait liquide, ajoutez un peu d'eau et mélangez bien. Le sucre et le lait liquide doivent former une pâte. Une fois les biscuits refroidis, montez les napolitaines : collez 2 biscuits ensemble en utilisant de la confiture puis couvrez-les de glaçage.

\*CCS a goûté ces délicieuses napolitaines : un régal pour les papilles !

## DO IT YOURSELF

Redonnez une seconde vie à votre rouleau de papier toilette.

Au lieu de jeter votre rouleau de papier toilette après l'utilisation, vous pouvez le transformer en support pour votre téléphone.

Le matériel nécessaire :

- Un rouleau de papier toilette
- De la colle
- Une paire de ciseaux
- Un cutter
- Des punaises de papier
- Du fil épais multicolore
- Un rouleau de ruban décoratif
- Des paillettes

LES ÉTAPES À SUIVRE :



1. Découpez un rectangle dans le rouleau de papier toilette à l'aide d'un cutter afin que vous puissiez y insérer votre téléphone.

2. Puis, enroulez du ruban décoratif autour du rouleau de papier toilette et collez.

3. Prenez ensuite vos paillettes et collez les en les éparpillant sur le ruban décoratif.

4. Pour décorer encore plus votre rouleau de papier toilette, collez du fil épais sur ses deux extrémités.

5. Quand vous aurez terminé, placez deux punaises de papier devant et derrière le rouleau de papier toilette, afin qu'il ait un support.

6. Voilà ! vous avez maintenant un support DIY pour votre téléphone portable.



A close-up photograph of two hands, one above the other, actively painting a vibrant, abstract background. The hands are covered in various colors of paint, including red, blue, green, and yellow. The background is a dense, textured composition of these colors, with thick brushstrokes and overlapping layers of paint. The lighting is bright, highlighting the texture of the paint and the skin of the hands.

## INSPIRED FOR FUTURE GENERATIONS

For more than 85 years, we have been committed to developing Mauritius for a bigger and brighter future. Our entrepreneurship flair, coupled with a strong vision and values, has allowed us to become one of the leading groups in Mauritius. Today, with a team of 1300 people, we have realized great achievements and continue to aspire to many more that are rising on a cloudless horizon. At ABC Group, we are inspired to create a better world for future generations.